

zoo school



SCHOOLJAAR 2017- 2018



Inhoud

	Pagina
Met ZOOV naar school	3
Hoe werkt ZOOV School	5-6
Ziek- en betermelden	7
Wijzigingen doorgeven	9
Gedragsregels	10-11
Mijn ZOOV	12
5 vragen & antwoorden over ZOOV School	14
Handige telefoonnummers	16

Met ZOOV naar school

Gaan uw kind(eren) via het leerlingenvervoer naar school? Dan reizen zij vanaf het nieuwe schooljaar met ZOOV School.

ZOOV School is een gezamenlijk initiatief van de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk.

ZOOV School brengt en haalt kinderen naar en van:

- Scholen voor speciaal onderwijs (SO)
- Scholen voor voortgezet speciaal onderwijs (VSO)
- Speciale scholen voor basisonderwijs (SBO), die verder weg liggen dan 6 kilometer
- (Bijzondere) basisscholen met een levensbeschouwelijke richting, die verder weg liggen dan 6 kilometer
- Reguliere basis- en middelbare scholen (gehandicapte kinderen)

In deze folder leest u alles over reizen naar en van school met ZOOV School.

Met ZOOV naar school...



“Het is leuk in de taxi. We hebben meestal dezelfde chauffeur. Soms is hij best wel streng, maar hij maakt ook grappen waar we erg om moeten lachen.”

Hoe werkt ZOOV School

ZOOV School vindt het belangrijk dat uw kind(eren) op tijd op school zijn en dat de reis naar en van school goed verloopt. De volgende zaken zijn daarvoor goed om te weten.

Ophalen

Uw kind wordt thuis of vanaf een opstapplaats opgehaald. Houd er rekening mee dat de taxi een kwartier eerder of later kan komen. Dit is afhankelijk van de verkeersdrukke onderweg en het aantal afmeldingen van leerlingen. Het is belangrijk dat uw zoon/ dochter op tijd klaarstaat. Zodra de taxi er is, wacht de chauffeur 2 minuten. Is uw kind er niet? Dan vertrekt de chauffeur zonder hem/haar.

Let op: *het is niet mogelijk om met de chauffeur een andere tijd af te spreken of om met de chauffeur te regelen dat uw kind met een ander voertuig meereist. Vanwege de veiligheid moet ZOOV School weten met welk voertuig een kind meereist. Hoe u wijzigingen doorgeeft, leest u op pagina 12.*

Thuisbrengen

Als uw kind weer wordt thuisgebracht, moet er iemand aanwezig zijn die hem/haar opvangt. Dat kan een (groot)ouder zijn of iemand anders. Houd er rekening mee dat de taxi een kwartier eerder of later kan komen.

Bezoek aan (tand)arts

Heeft uw kind onder schooltijd een afspraak bij een (huis)arts of bijvoorbeeld de tandarts, dan zorgt u zelf voor het benodigde vervoer.

Kinderzitje

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een passend kinderzitje of zitverhoger. Omdat de taxi ook voor ander vervoer ingezet kan worden, kan het kinderzitje niet in het voertuig blijven. De meeste scholen hebben een ruimte waar het kinderzitje onder schooltijd wordt bewaard.

Hoe werkt ZOOV School

Bereikbaarheid van ouder of verzorger

Als ouder of verzorger moet u ervoor zorgen dat uw (mobiele) telefoonnummer bekend is bij ZOOV School. Heeft u geen telefoon? Geef dan het nummer van uw werk of van een contactpersoon door. Dit is belangrijk voor eventuele calamiteiten of incidenten.

Als uw mobiele telefoonnummer bekend is bij ZOOV School, dan ontvangt u bij een incident of vertraging automatisch een sms-bericht. Uiteraard lukt dit alleen als de situatie van het incident het toelaat (zie ook onder 'Incidenten onderweg').

Handicaps of problemen

Heeft uw zoon of dochter een handicap of zijn er andere problemen die van belang zijn voor veilig vervoer van uw en de andere kinderen? Bespreek deze dan met ZOOV School. Bij ZOOV zijn namelijk alleen de beperkingen (indicaties) van uw kind(eren) bekend die relevant zijn voor het vervoer zelf, zoals vervoer per rolstoelbus.

Incidenten onderweg

Als er onderweg iets gebeurt met uw kind of de taxi, dan neemt ZOOV School zo snel mogelijk contact met u op. Als uw mobiele telefoonnummer bekend is, krijgt u automatisch een sms-bericht. Ook informeert ZOOV de school. Een incident is bijvoorbeeld een (niet vanzelfsprekende) vertraging, een ongeval en wangedrag van de kinderen. Ook het meenemen van 'verboden voorwerpen' beschouwt ZOOV School als een incident. Een verboden voorwerp is bijvoorbeeld een klappertjespistool, rotjes, schaar, etc.

Ziek- en betermelden

Als uw kind ziek is en dus niet naar school kan, kunt u de taxi 'afzeggen'. Is uw kind weer beter, dan meldt u hem/haar weer beter.

Het ziek- en betermelden werkt heel eenvoudig.

Ziekmelden

- Meld uw kind uiterlijk 60 minuten voor de ophaaltijd ziek.
- Ziekmelden doet u via Mijn ZOOV (zie pagina 12).
- Lukt het niet via Mijn ZOOV, dan belt u met ZOOV School op 088 – 900 89 00 (lokaal tarief, vanaf 6.30 uur bereikbaar) of stuur een e-mail naar school@zoov.nl.
- Bij een ziekmelding geeft u door naar welke school uw kind gaat en indien mogelijk het routenummer.
- Een ziekmelding geeft u nooit door aan de chauffeur!

Betermelden

- Als uw kind weer naar school kan, meldt u dat via Mijn ZOOV (zie pagina 12).

- Lukt het niet via Mijn ZOOV, dan belt u met 088 - 900 89 00 (lokaal tarief) of mailt u naar school@zoov.nl.
- Doe dit uiterlijk de dag voordat uw kind weer opgehaald moet worden.
- Meld u uw kind niet beter, dan wordt uw kind niet door ZOOV School opgehaald en thuisgebracht.
- Een betermelding geeft u nooit door aan de chauffeur!

Langere tijd ziek?

Is uw kind gedurende een langere periode ziek, waardoor hij/zij geen gebruik maakt van ZOOV School? Dan moet u dit ook aan uw gemeente doorgeven.

Ziek geworden op school?

Als uw kind op school ziek wordt en eerder naar huis moet, dan zorgt u er zelf voor dat uw zoon of dochter van school wordt opgehaald. Denk er wel aan om uw kind af te melden bij ZOOV School (via Mijn ZOOV). Uw kind reist die dag namelijk niet met ZOOV School naar huis.

Met ZOOV naar school...



**“Mijn beste vriendin zit bij mij in de klas.
Als de taxi mij ophaalt, zit zij er al in.
Dat is leuk.”**

Wijzigingen doorgeven

Het kan zijn dat uw kind vanaf een ander adres moet worden opgehaald. Of na school naar een ander adres moet worden gebracht. Het kan ook zijn dat uw zoon of dochter een dag niet naar school gaat en dus niet opgehaald hoeft te worden. U geeft wijzigingen altijd door, zodat de chauffeur niet voor niets bij u voorrijdt.

Welke wijzigingen meldt u?

U geeft zelf bij ZOOV School door als uw kind ziek is of om een andere reden niet naar school kan. Ook een betermelding regelt u zelf. Dit kan via Mijn ZOOV (zie pagina 12).

Verhuizing en grote wijzigingen

Gaat u verhuizen of moet uw kind van een ander adres worden opgehaald, dan geeft u dit door aan uw gemeente. Wijzigingen die grotere gevolgen hebben voor het vervoer van uw kind(eren), geeft u ook door aan uw gemeente.

Grotere wijzigingen zijn bijvoorbeeld een nieuw schoolrooster van uw kind of vrije dagen. Als uw kind naar een andere school gaat, meldt u dit ook bij de gemeente. De gemeente informeert ZOOV School over deze wijzigingen.

Welke wijzigingen meldt de school?

Als lestijden veranderen of als de school overgaat op het continuooster, is het de bedoeling dat de school deze wijzigingen doorgeeft aan de gemeente. De gemeente informeert vervolgens ZOOV School.

Let op! U geeft dit soort wijzigingen nooit door via de chauffeur.

Gedragsregels

ZOOV School staat voor veilig vervoer van uw kind(eren) en de andere kinderen in de taxi. Daar horen ook gedragsregels bij. ZOOV School verwacht dat uw zoon of dochter zich aan deze regels houdt. Wij raden u aan om de gedragsregels van ZOOV School met uw kind(eren) te bespreken.

ZOOV School verwacht dat uw zoon of dochter:

- rustig in- en uitstapt en niet dringt als het voertuig komt aanrijden;
- zich netjes gedraagt in het voertuig en correcte taal gebruikt;
- gaat zitten op de door de chauffeur aangewezen vaste plek. Is een andere plek echt gewenst? Dan overlegt u of uw zoon/dochter dit met de chauffeur.
- altijd de veiligheidsgordel omdoet (eventueel helpt de chauffeur) en deze gedurende de hele reis omhoudt;
- niet aan anderen of aan andermans spullen komt;

- niet snoept, eet, drinkt en rookt in de taxi;
- geen gevaarlijke voorwerpen, wapens, verdovende middelen meeneemt in de taxi.

Wat als...?

Houdt uw kind zich niet aan de gedragsregels, dan kan dat leiden tot een waarschuwing of dat uw kind (tijdelijk) niet wordt opgehaald/thuisgebracht. Meer hierover leest u in het vervoerreglement van ZOOV School op www.zoov.nl.

Tip! Gebruik de flyer bij deze folder om de gedragsregels (spelregels) met uw zoon of dochter te bespreken.

Met ZOOV naar school...



- ✓ Wij begroeten elkaar bij het binnenkomen in de taxi
- ✓ In de taxi dragen wij onze gordel op de juiste manier
- ✓ In de taxi zitten wij op de juiste manier op onze stoel
- ✓ In de taxi kijken wij vooruit
- ✓ Wij eten en drinken buiten de taxi

Mijn ZOOV

Doorgeven van wijzigingen

Via Mijn ZOOV op www.zoov.nl geeft u online wijzigingen door, zoals een ziek- en betermelding. Daarnaast kunt u in Mijn ZOOV de indicaties, afmeldingen en alle reisgegevens van uw kind(eren) inzien. Bijvoorbeeld de tijden waarop uw kind wordt opgehaald en weer thuisgebracht.

Gebruikt u Mijn ZOOV voor het eerst?

Dan belt u eerst met ZOOV School op **088 - 900 89 00** (lokaal tarief).

De medewerker vraagt uw e-mailadres en koppelt deze vervolgens aan de gegevens van uw kind(eren). U kunt daarna meteen inloggen.



5 vragen & antwoorden over reizen met ZOOV School

- ✓ **Hoe lang mag mijn kind in het voertuig zitten?**
De maximale tijd in de taxi is 90 minuten. Tenzij de bestemming niet binnen die tijd te bereiken is. Voor ritten vanuit Bronckhorst en Oude IJsselstreek naar Doetinchem en voor ritten binnen Doetinchem geldt een maximale reistijd van 60 minuten.
- ✓ **Mijn kind zit in een rolstoel, reist mijn kind met een rolstoelbus?**
Als uw gemeente op de hoogte is van de speciale reisbehoeften van uw kind, dan houdt ZOOV School hier rekening mee. Een 'speciale reisbehoefte' is bijvoorbeeld als uw kind in een rolstoel zit of alleen voorin kan zitten. Medische gegevens van uw zoon of dochter zijn niet bekend bij ZOOV School. Wilt u dat ZOOV School hier toch rekening mee houdt, dan kunt u deze zelf doorgeven aan ZOOV School.
- ✓ **Welke eisen stelt ZOOV School aan de chauffeurs?**
Alle chauffeurs van ZOOV School hebben een chauffeurspas en een specifieke opleiding voor leerlingenvervoer gevolgd. Ook maakt de chauffeur van iedere leerling een memo, voor het geval een andere chauffeur moet invallen (bijvoorbeeld bij ziekte).
De ZOOV-chauffeur helpt leerlingen die hulp nodig hebben bij het in- en uitstappen. De richtlijnen voor de chauffeurs van ZOOV staan in het vervoerreglement op www.zoov.nl.
- ✓ **Wordt het vervoer van leerlingen gecombineerd met vervoer van andere mensen?**
Nee, voorlopig niet. Leerlingen reizen alleen samen met andere leerlingen. In de toekomst is een combinatie met ander vervoer wellicht mogelijk. Dat kan ook voordelen bieden, zoals een kortere reistijd. Combinatie vindt pas plaats na overleg met ouders en school.
- ✓ **Blijft de VoorElkaarPas bestaan?**
Ja. Leerlingen die met openbaar vervoer reizen en gebruik maken van de VoorElkaarPas, kunnen gewoon gebruik blijven maken van deze pas. Informatie hierover is te vinden op www.zoov.nl.



Kijk voor meer vragen & antwoorden op www.zoov.nl.



Contactgegevens ZOOV School

Ziekmelden of wijzigen van een reis?

Mijn ZOOV via www.zoov.nl

088 - 900 89 00 (lokaal tarief)

school@zoov.nl

Openingstijden: dagelijks 06.30 - 17.30 uur

Informatie?

www.zoov.nl of ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545

Klacht melden?

www.zoov.nl of ZOOV Klantenservice, 0543 - 543 545

Voor informatie over richtlijnen en bepalingen kunt u contact opnemen met uw gemeente.