

ABC Taxikeurmerk Advies & Training
T.a.v. Mw. Y. Botterhuis
Telemannstraat 5
2901EV Cappellevaard IJssel

Onderwerp: Geslaagde introductie van Taxipaspoort

Geldermalsen, 22 december 2009

Geachte mevrouw Botterhuis,

Op deze wijze willen wij van JAN-HOL Personenvervoer u kenbaar maken hoe zeer wij tevreden zijn met de invoering van het taxipaspoort in ons leerlingenvervoer.

In augustus van dit jaar kwamen we terecht op de website www.taxipaspoort.nl en onze interesse werd meteen gewekt. Wat een geweldig idee! Vooral het belang van dit paspoort bij calamiteiten sprak ons aan: De chauffeur ziet in één oogopslag op het taxipaspoort hoe hij moet handelen bij het kind of met wie hij contact kan opnemen. Met name de chauffeur die een keer de vaste chauffeur van een schoolroute vervangt zal hier baat bij hebben.

We hebben daarom besloten dit paspoort in te gaan voeren. Iedere ouder of verzorger van de kinderen die we vervoeren hebben we per brief ingelicht over dit paspoort, waarbij we ze meteen de mogelijkheid aanboden om een formulier in te vullen en deze, samen met een pasfoto aan de chauffeur te geven.

Vervolgens hebben wij hiervan een taxipaspoort gemaakt, geprint op stevig papier en voorzien van een plastic hoesje, zoals die ook op de website te bestellen is. Tenslotte heeft de chauffeur er weer voor gezorgd dat het paspoort bij elk kind aan de schooltas bevestigd werd.

Van alle ouders die we benaderd hebben heeft de helft gereageerd en kregen we positieve reacties voor dit goede initiatief. Ook de kinderen zelf zijn zeer enthousiast over het paspoort. Sterker nog, een week nadat we de eerste taxipaspoorten hadden verspreid, kwamen er weer tientallen formulieren binnen, omdat de kinderen zonder paspoort er ook graag eentje wilden hebben. Zo heeft intussen ruim 70 procent van de leerlingen die we vervoeren een taxipaspoort aan zijn schooltas hangen!

Gelukkig kan ik u geen voorbeeld geven van de effectiviteit van het paspoort bij een calamiteit, maar wel dat het taxipaspoort al meerdere malen heeft aangewezen welk kind de eigenaar is van de achterbleven schooltas in de bus. Kortom, het taxipaspoort is een groot succes en we hebben besloten om dit initiatief vanaf heden blijvend in ons schoolvervoer op te nemen.

Met vriendelijke groet,
JAN-HOL Personenvervoer

Patrick Hol

Poppenbouwing 12A
4191 NZ Geldermalsen
Postbus 75
4190 CB Geldermalsen

Taxi 0345 573300
Touringcar 0345 580000
Verkeersschool 0345 571735
Fax 0345 576539

www.jan-hol.nl
info@jan-hol.nl
KvK Tiel nr. 11010330
BTW nr. NL801669911B01