

Reglement TX-Keur

Taxivervoer door Taxiondernemingen met personeel

Versie 13, 1 januari 2016



Inhoudsopgave

1	ALGEMEEN	3
1.1	INLEIDING	3
1.2	DOEL EN DOELGROEP	3
1.3	BEGRIPPEN EN DEFINITIES	3
1.4	BETROKKENEN BIJ (NIET) VERLENEN, WAARSCHUWEN EN INTREKKEN VAN HET TX-KEUR	5
2	INSPECTIE	6
2.1	INSPECTIE-INSTELLING	6
2.2	INSPECTIEPROCEDURE	6
2.2.1	<i>Aanmelding</i>	6
2.2.2	<i>Inspectie</i>	6
2.2.3	<i>Verlening inspectiecertificaat</i>	8
2.2.4	<i>Voortzetting TX-Keur bij overgang van een taxionderneming zonder personeel naar een taxionderneming met personeel.</i>	8
2.2.5	<i>Taxiorganisatie en multi-site inspectie</i>	8
3	VERLENEN EN INTREKKEN VAN HET TX-KEUR	10
3.1	VERLENEN VAN HET TX-KEUR	10
3.2	GELDIGHEIDSDUUR TX-KEUR	10
3.3	TX-KEUR BIJ TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN	10
3.4	CONTROLES TX-KEUR	10
3.4.1	<i>Typen controle</i>	10
3.4.2	<i>Informatie signalerende instantie(s)</i>	10
3.5	INTREKKEN VAN HET TX-KEUR	10
3.5.1	<i>Waarschuwen</i>	10
3.5.2	<i>Bezwaar- en beroepsprocedure</i>	12
3.6	CONSEQUENTIE INTREKKING TX-KEUR	13
3.7	VERVALLEN TX-KEUR	13
3.8	REGISTER	13
4	WIJZIGINGEN	14
5	OVERGANGSBEPALING	15
BIJLAGE 1	VOORSCHRIFTEN	16
BIJLAGE 2	GEDRAGSCODE	29
BIJLAGE 3	EISEN AAN DE INSPECTIE-INSTELLING	30
BIJLAGE 4	ILT-RICHTLIJN	32
BIJLAGE 5	OPLEIDINGEN	38
BIJLAGE 6	INWERKPROGRAMMA	40
BIJLAGE 7	OPZET EN UITWERKING STEEKPROEF TAXI'S EN CHAUFFEURS	41

1 Algemeen

1.1 Inleiding

De Inspectie-instelling voert haar inspectie uit onder NEN EN ISO/IEC 17020 accreditaat. Dit accreditaat is behaald voor de reglementen TX-Keur. Hierdoor vindt een onafhankelijk toezicht door de Raad voor Accreditatie plaats op het inspectieproces. De kwaliteit van de inspectie is hiermee geborgd.

Hoofdstuk 3 valt buiten het bereik van de accreditatie van de Inspectie-instelling en de acceptatie van STX door de Raad voor Accreditatie.

1.2 Doel en doelgroep

Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel heeft tot doel het aantonen aan de consumenten (zowel eindgebruikers als opdrachtgevers), dat de taxidienst voldoet aan kwaliteitseisen op uiteenlopende gebieden, zoals imago, dienstverlening, veiligheid, en comfort. Het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel wordt verder genoemd het TX-Keur inspectieschema.

De eisen zoals in dit document beschreven zijn alleen van toepassing op taxiondernemingen met personeel. Andere ondernemingsactiviteiten buiten taxivervoer vallen buiten het bereik van deze norm.

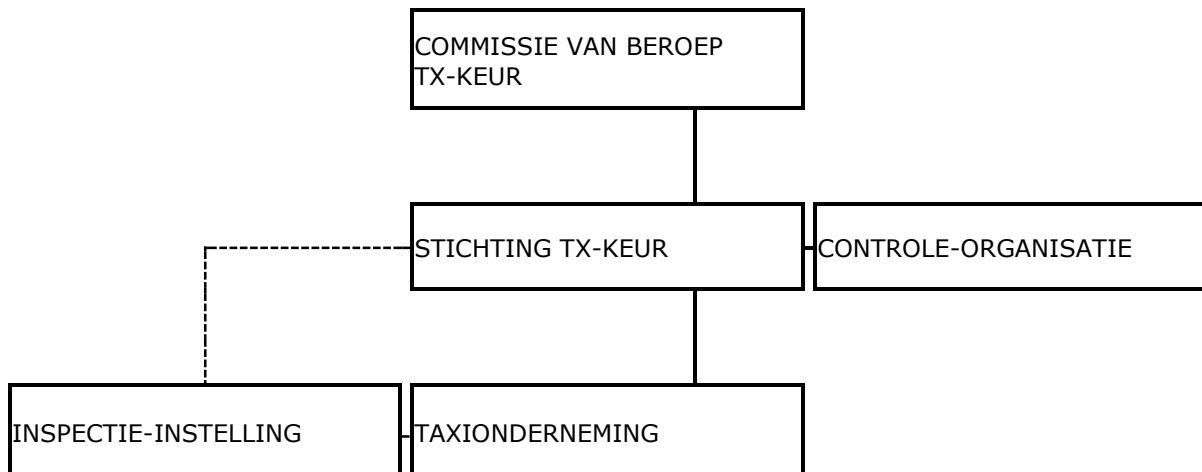
Indien de taxionderneming lopende het inspectiejaar besluit de onderneming voort te zetten zonder personeel behoudt zij het TX-Keur tot aan het einde van de geldigheidsduur.

1.3 Begrippen en definities

Beroep:	Beroep, aangetekend bij de Commissie van Beroep, nadat de taxionderneming of belanghebbende het niet eens was met de beslissing op het bezwaar ingediend bij STX.
Bezwaar:	Bezwaar, aangetekend bij bezwaarcommissie TX-Keur, tegen besluiten tot: (niet) verlenen, waarschuwingen en het intrekken van het TX-Keurmerk.
CAO Taxivervoer:	Collectieve Arbeidsovereenkomst Taxivervoer, taxiondernemingen worden op de naleving hiervan getoetst door Sociaal Fonds Taxi (SFT).
Categorie van personenvervoer:	Personenvervoer met bepaalde kenmerken, zoals vervoer van minder validen en/of rolstoelgebruikers en schoolkinderen.
Taxicentrale/Regisseur:	Organisatie die zelfstandig op jaarbasis meer dan 10.000 ritten verdeeld over de bij haar aangesloten ondernemers.
Commissie van beroep :	De beroepscommissie van STX.
Controleur:	Medewerker van de controle-organisatie (CO).
Controle organisatie (CO):	De organisatie die, onder verantwoordelijkheid van STX controles uitvoert.
Gedragscode:	Gedragsregels volgens Bijlage 2.
Hoofdvestiging:	De vestiging van een taxiorganisatie blijken uit het adres op de vergunning.
Inrichting:	De inrichting van een taxi conform het kentekenbewijs met (eventueel) bijlagen.
Inspecteur:	Medewerker van de Inspectie-instelling, die bevoegd is inspecties uit te voeren voor het TX-Keur inspectieschema
Inspectie jaarlijks:	Onderzoek of aan de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 voldaan wordt
Inspectie tussentijds:	Onderzoek zoals omschreven in hoofdstuk 2.2.2.2
Inspectie-instelling:	Instelling, die de inspectie bij taxiondernemingen uitvoert
Inspectierapportage:	Rapportage met bevindingen van de inspectie
Jaarlijkse inspectiedatum:	De datum (dag en maand), waarop uiterlijk de jaarlijkse inspectie moet plaatsvinden
Mystery guest:	Controleur van de CO voor onaangekondigde controles of andere door Stichting TX-Keur daartoe aangewezen personen die zich voordoen als klant en die gedurende de rit

Nevenvestiging:	de taxichauffeur ongemerkt controleren Een vestiging (van een hoofdvestiging) zonder een eigen vergunning, van waaruit taxivervoer verricht wordt
Regelinghouder:	Eigenaar van het TX-Keur inspectieschema, zijnde STX
Register:	Register van geïnspecteerde taxiondernemingen en taxiorganisaties, die het TX-Keur mogen voeren (www.tx-keur.nl)
Signalerende instantie:	(Overheids)instantie zoals gemeente, politie, Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) of Sociaal Fonds Taxi (SFT), die een signalerende rol kan vervullen voor het TX-Keur inspectieschema.
Stichting:	Stichting TX-Keur (STX) ter bevordering van de kwaliteit in de taxibranche, die eigenaar is van het TX-Keur inspectieschema
Stichting Sociaal Fonds Taxi:	Organisatie, die onder andere belast is met de controle op de naleving van de CAO Taxivervoer(SFT)
Taxi:	Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, bestemd voor het verrichten van taxivervoer krachtens de Wet personenvervoer 2000
(Taxi)chauffeur:	Een chauffeur die onder verantwoordelijkheid van een taxionderneming een taxi bestuurt
Taxionderneming:	Een onderneming met personeel met een ondernemersvergunning.
Taxiorganisatie :	Een taxionderneming met meerdere vestigingen
TX-Keur inspectieschema:	Reglement van STX voor Taxivervoer door Taxiondernemingen met personeel volgens de ISO/IEC 17020
Vergunning(voor ondernemers):	Vergunning volgens de Wet personenvervoer 2000 voor het verrichten van taxivervoer
Vergunningbewijs:	Genummerd bewijs van het hebben van een ondernemersvergunning (Dit is het bewijs, dat in elk voertuig waarmee taxivervoer verricht wordt, aanwezig moet zijn)
Voertuig:	Auto ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet inbegrepen
Voorschriften:	De voorschriften, zoals opgenomen in de bijlagen van dit Inspectieschema

1.4 Betrokkenen bij (niet) verlenen, waarschuwen en intrekken van het TX-Keur



Verlenen:

Het verlenen van TX-Keur gaat als volgt:

- De taxionderneming ondergaat de inspectie bij een Inspectie-instelling en ontvangt bij het voldoen aan het inspectieschema van de Inspectie-instelling een Inspectiecertificaat;
- De Inspectie-instelling geeft de gegevens van de taxionderneming door aan STX;
- Indien het certificaat verkregen is, bestelt de taxionderneming TX-stickers en plakt de ondernemer deze op de voertuigen/taxi's;
- STX brengt de gegevens in haar database in en vermeldt deze op haar website (www.tx-keur.nl), waarmee het keurmerk is verleend.

Zie hiervoor hoofdstuk 2 en 3 (t/m 3.2)

Waarschuwen, niet-verlenen en intrekken:

De Controle Organisatie voert namens en onder verantwoordelijkheid van STX controles uit; STX deelt bij het niet voldoen aan de voorschriften een waarschuwing uit of trekt het keurmerk in.

Bezwaar en beroep

Tegen het niet-verlenen, waarschuwen en intrekken kan bezwaar gemaakt worden bij de bezwaarcommissie TX-Keur;

Als de bezwaarcommissie TX-Keur het bezwaar afwijst kan beroep ingesteld worden bij de Commissie van Beroep TX-Keur.

Zie hiervoor hoofdstuk 3.5.2.

2 Inspectie

2.1 Inspectie-instelling

De eisen aan de Inspectie-instelling staan in Bijlage 3.

2.2 Inspectieprocedure

De inspectieprocedure is de procedure die gevolgd moet worden om een inspectiecertificaat te verkrijgen. In dit hoofdstuk wordt deze procedure beschreven.

2.2.1 Aanmelding

De taxionderneming die het inspectiecertificaat wil verkrijgen, neemt contact op met de Inspectie-instelling. Voorwaarde om deel te nemen aan het TX-Keur inspectieschema is:

- a) dat de taxionderneming of haar rechtsvoorganger minimaal één jaar (aaneengesloten) voorafgaand aan de aanvraag voor de (tussentijdse) inspectie een taxionderneming heeft gevoerd.
- b) dat de taxionderneming of haar rechtsvoorganger niet is uitgesloten van het TX-Keur.

Als de taxionderneming hieraan voldoet, stuurt de Inspectie-instelling een overeenkomst tot deelname aan de inspectie toe. In deze overeenkomst wordt onder andere geregeld dat gegevens over het bedrijf (eventueel op kosten van het bedrijf) opgevraagd mogen worden bij en toegestuurd mogen worden aan instanties, zoals ILT en SFT. In deze overeenkomst is verder opgenomen, dat de taxionderneming ermee instemt, dat tussentijds informatie door vorengenoemde instanties verstrekt kan worden. Deze overeenkomst moet door een tekenbevoegde volgens het uittreksel van de Kamer van Koophandel worden ondertekend en geretourneerd.

Na ontvangst van de ondertekende overeenkomst worden bij ILT de historische gegevens van de taxionderneming of haar rechtsvoorganger opgevraagd. De taxionderneming wordt beoordeeld volgens de normen van Bijlage 4, ter voldoening aan voorschrift 1.4 van Bijlage 1. De taxionderneming wordt van de uitkomst hiervan op de hoogte gesteld.

Deze procedure wordt voor iedere jaarlijkse inspectie herhaald.

Als de taxionderneming op basis van de ILT-procedure niet uitgesloten wordt maakt de Inspectie-instelling een afspraak voor de jaarlijkse inspectie met de taxionderneming.

Als er geen historische gegevens van ILT voorhanden zijn kan door STX besloten worden tot een onderzoek bij de taxionderneming naar de naleving van voorschriften betreffende de Wet personenvervoer 2000 en de Arbeidstijdenwetgeving.

2.2.2 Inspectie

Elk jaar vindt er een inspectie plaats bij de taxionderneming.

2.2.2.1 Eerste jaarlijkse inspectie

Dit gebeurt op een vooraf afgesproken tijdstip en plaats. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de inspectie van het aantal taxi('s) en chauffeur(s), dat door de steekproefberekening is bepaald én de inspectie van de voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 van de reglementen TX-Keur.

Bij de taxionderneming worden allereerst de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen TX-Keur gecontroleerd. Indien de resultaten van dit gedeelte van de inspectie niet leiden tot een aanvullend rapport respectievelijk een nieuwe inspectie overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 wordt begonnen met de steekproef.

De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de taxionderneming een schriftelijke door een bevoegd persoon ondertekende verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de taxionderneming beschikt. De datum van deze inspectie wordt de jaarlijkse inspectiedatum, bij het voldoen aan de voorschriften uit bijlage 1 van de reglementen TX-Keur én als de uitkomst van de steekproefinspectie goed is.

Na de eerste inspectie dient een vervolgininspectie plaats te vinden uiterlijk één jaar na datum van

het inspectiecertificaat. De taxionderneming kan zich tot twee maanden voor de volgende inspectiedatum laten inspecteren, waarbij de (oorspronkelijke) jaarlijkse inspectiedatum gehandhaafd blijft. In dat geval vindt de inspectie plaats op basis van het TX-Keur inspectieschema, dat op de eerstvolgende jaarlijkse inspectiedatum van toepassing is. Wordt de taxionderneming meer dan twee maanden voorafgaande aan de jaarlijkse inspectiedatum geïnspecteerd dan wordt de datum van deze inspectie de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

Opmerking: de voorschriften/gedragscode, waaraan de taxi('s) en de chauffeur(s) in de steekproef moeten voldoen zijn vastgelegd in Bijlage 1: 2.1t/m 2.6, 4.1 t/m 4.3 en Bijlage 2.

2.2.2.2 Tussentijdse inspectie

In de volgende situaties vindt er een tussentijdse inspectie plaats:

- a. bij uitbreiding van het aantal taxi's: indien na uitbreiding de som van de $0,5\sqrt{D}$ minus $0,5\sqrt{D}$ bij de vorige inspectie ≥ 2 bedraagt, waarbij D het totaal aantal taxi's is zonder rekening te houden met de leeftijd van de voertuigen (maximaal 120 maanden). Op deze inspectie zijn de volgende bepalingen van toepassing: Bijlage 1: 1.3, 2.1 tot en met 2.5, 3.1, 3.6, 3.14, 4.1 tot en met 4.3, Bijlage 2 en Bijlage 7 (inspectie van de door uitbreiding toegevoegde voertuigen en chauffeurs).
- b. bij wijziging van de eigendomsverhoudingen, waarbij het p-nummer niet wijzigt. De inspectie vindt plaats op basis van Bijlage 1:1.1A, 1.1B, 1.2, 3.3 en voor zover van toepassing de overige voorschriften als genoemd onder a.

Wijzigingen in de taxionderneming omschreven onder a en b, die leiden tot een tussentijdse inspectie dienen terstond aan de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden. De tussentijdse inspecties dienen uiterlijk een maand nadat de wijziging heeft plaats gehad plaats te vinden.

De wijzigingen worden door de Inspectie-instelling overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 3 aan STX doorgegeven. Bij al deze wijzigingen blijft de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht.

2.2.2.3 Inspectiemiddelen

De inspecteur kan de eisen als genoemd in Bijlage 1 en Bijlage 2 administratief en fysiek controleren.

Kopieën van administratieve bescheiden – en slechts in zeer bijzondere omstandigheden de originele bescheiden – van de taxionderneming, kunnen door de inspecteur – indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is – ter inspectie of beoordeling worden meegenomen. Na afronding van de inspectie dienen de originele documenten persoonlijk of per aangetekende post zo spoedig mogelijk te worden getourneerd aan de taxionderneming.

2.2.2.4 Inspectierapportage

De inspecteur legt de bevindingen van de jaarlijkse inspectie vast in een inspectierapport. Het inspectierapport wordt in tweevoud opgemaakt door de inspecteur. Beide exemplaren worden ondertekend namens de taxionderneming en de inspecteur. Eén exemplaar is voor de taxionderneming en één exemplaar voor de administratie van de Inspectie-instelling. De door beiden ondertekende rapportage is de basis voor het verlenen van een inspectiecertificaat.

2.2.2.5 Niet voldoen aan de voorschriften

Indien bij de inspectie van de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen TX-Keur vastgesteld wordt dat er tekortkomingen zijn worden deze in een aanvullend rapport vastgelegd. De volgende situaties kunnen ontstaan:

- 1) Eén of twee tekortkomingen met weging 'middel';
- 2) Meer dan twee tekortkomingen met als weging 'middel' of één of meerdere tekortkomingen met weging 'zwaar'.

Ad 1) De taxionderneming krijgt de gelegenheid om deze documenten binnen 4 weken na inspectie op te sturen naar de Inspectie-instelling.¹ Indien deze documenten voldoen wordt dit door de Inspectie-instelling vastgelegd in een aanvullend rapport, dat verwijst naar het inspectierapport en verleent de inspecteur het inspectiecertificaat, gedateerd op de datum van het inspectierapport, mits ook de uitkomst van de steekproefinspectie goed is.

Het niet voldoen van deze documenten alsmede het niet of niet tijdig nazenden van de hiervoor

¹ Bij een vervolgspectie dienen deze documenten uiterlijk 4 weken na de jaarlijkse inspectiedatum te worden opgestuurd.

genoemde documenten impliceert dat er geen inspectiecertificaat wordt verstrekt en dat de taxionderneming 1 jaar vanaf de (jaarlijkse) inspectiedatum is uitgesloten van TX-Keur.

Ad 2) De taxionderneming dient binnen 4 weken na inspectie een volledig nieuwe inspectie te ondergaan, waarbij aan alle voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 voldaan moet worden (let op geldigheidsduur ILT-check en overige verklaringen).² Indien bij deze nieuwe inspectie geen tekortkoming(en) worden geconstateerd verleent de inspecteur het inspectiecertificaat, gedateerd op de datum van het inspectierapport, mits ook de uitkomst van de steekproefinspectie goed is.

Het niet of niet tijdig ondergaan van deze inspectie of als er tijdens de nieuwe inspectie een of meer tekortkomingen worden geconstateerd impliceert dat er geen inspectiecertificaat wordt verstrekt en dat de taxionderneming 1 jaar vanaf de (jaarlijkse) inspectiedatum is uitgesloten van TX-Keur.

De Inspectie-instelling kan afzien van een nieuwe inspectie en de taxionderneming in staat stellen om de geconstateerde tekortkomingen binnen 4 weken op te heffen. De beslissing van de Inspectie-instelling om geen nieuwe inspectie uit te voeren dient in het aanvullend rapport te worden onderbouwd. De procedure is verder gelijk aan de procedure beschreven onder Ad 1.

2.2.3 Verlening inspectiecertificaat

Indien aan de "overige" voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 is voldaan én de uitkomst van de steekproefinspectie goed is, verleent de inspecteur het inspectiecertificaat. Op dit certificaat is minimaal vermeld:

- 1) Het logo van de Inspectie-instelling en, indien van toepassing, het Accreditatiemerken van de Inspectie-instelling;
- 2) De datum van de inspectie;
- 3) De vermelding: 'Hierbij verklaart [de Inspectie-instelling] dat het taxivervoer van de [NAW taxionderneming] met al haar taxi's [aantal] op [datum] is geïnspecteerd volgens het Reglement TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel. De bovengenoemde taxionderneming voldoet aan de voorschriften van het bovengenoemde Reglement.
- 4) De naam en handtekening van de inspecteur.

NB: Voor het verkrijgen en behouden van het TX-Keur voor een taxionderneming is tevens een vermelding op de website www.tx-keur.nl een vereiste.

2.2.4 Voortzetting TX-Keur bij overgang van een taxionderneming zonder personeel naar een taxionderneming met personeel.

Een taxionderneming zonder personeel, die in het bezit is van het TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen zonder personeel en dit (zonder onderbreking) wil behouden na de overgang naar een taxionderneming met personeel dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- binnen 30 dagen na het inzetten van personeel dient dit kenbaar gemaakt te worden aan de Inspectie-instelling en aan STX;
- binnen 60 dagen na het inzetten van personeel dient aan STX middels de uitgifte van een inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling kenbaar gemaakt te worden, dat aan de voorschriften is voldaan, uitgezonderd de voorschriften uit Bijlage 1 1.2 sub c en 3.2.

De datum van inspectie wordt de nieuwe jaarlijkse inspectiedatum.

2.2.5 Taxiorganisatie en multi-site inspectie

2.2.5.1 Aanvullende voorwaarden multi-site inspectie

Bij taxiorganisaties wordt multi-site inspectie toegepast. De inspectie vindt plaats bij de hoofdvestiging en het aantal nevenvestigingen op basis van Tabel 1 uit hoofdstuk 2.2.5.2 overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.1. Bij de hoofdvestiging en de nevenvestigingen wordt geïnspecteerd op de voorschriften uit Bijlage 1 van de reglementen. Zowel voor de hoofdvestiging als voor elke te inspecteren nevenvestiging wordt afzonderlijk het aantal taxi's en chauffeurs geïnspecteerd, dat door de steekproefberekening is bepaald. De steekproefberekening is opgenomen in Bijlage 7.

Voor de bepaling van het aantal taxi's en chauffeurs voor de steekproefberekening overlegt de

² Bij een vervolgininspectie geldt, dat de nieuwe inspectie uiterlijk 4 weken na de jaarlijkse inspectiedatum wordt uitgevoerd.

(hoofd)vestiging een schriftelijke verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de hoofdvestiging en de nevenvestigingen afzonderlijk beschikken.

2.2.5.2 Aantal te controleren vestigingen

Bij multi-site inspectie wordt bij elke jaarlijkse inspectie de hoofdvestiging bezocht. Daarnaast worden a-select nevenvestigingen bezocht volgens Tabel 1. De steekproef van het aantal taxi's wordt per vestiging bepaald.

Tabel 1. Aantal te controleren vestigingen bij jaarlijkse inspectie

Aantal nevenvestigingen	Aantal te controleren vestigingen
1 – 5	100%
6 – 10	75 % met minimum van 5
11 – 50	50% met minimum van 8
> 50	40% met minimum van 25

2.2.5.3 Toepassing gevolgen van tekortkomingen

Indien tekortkomingen conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.2.5 op de hoofdvestiging en/of één of meer van de geïnspecteerde nevenvestigingen worden geconstateerd, voldoet de hele organisatie niet aan de voorwaarden voor inspectie.

2.2.5.4 Verlening inspectiecertificaat bij multi-site inspectie

Er wordt één certificaat uitgegeven aan de hoofdvestiging conform het bepaalde in hoofdstuk 2.2.3. Op een bijlage bij dit certificaat staan alle nevenvestigingen van de taxiorganisatie vermeld. In geval van wijzigingen in de geregistreerde locaties, dient de bijlage te worden gewijzigd. Als een nieuwe nevenvestiging wordt toegevoegd, dient een tussentijdse inspectie (met goed gevolg) plaats te vinden voordat de bijlage wordt aangepast. Als een nevenvestiging vervalt, kan worden volstaan met het toesturen van een nieuwe bijlage.

3 Verlenen en intrekken van het TX-Keur

3.1 Verlenen van het TX-Keur

De taxionderneming komt in het bezit van het TX-Keur indien:

- het inspectiecertificaat is verleend
- sticker(s) worden gevoerd en
- vermelding op de website heeft plaatsgevonden (www.tx-keur.nl)

Na verlening van het inspectiecertificaat (dat alleen betrekking heeft op het inspectiemoment) dient de taxionderneming voor alle taxi's, die nog niet over stickers beschikken, deze aan te vragen via de website www.tx-keur.nl. De Inspectie-instelling geeft binnen 10 werkdagen de relevante gegevens door aan STX. De taxionderneming verplicht zich de (eventuele) kosten die voortkomen uit het aanschaffen van de stickers binnen de daarvoor gestelde betalingstermijnen te voldoen.

Na ontvangst van de gegevens draagt STX binnen 5 werkdagen zorg voor vermelding op de website. Vanaf dat moment is het TX-Keur verleend. Slechts in uitzonderlijke gevallen, waarbij verlening van het TX-Keur zou leiden tot apert ongewenste uitkomsten kan door STX al of niet tijdelijk geweigerd worden de taxionderneming te vermelden op de website.

Het TX-Keur geeft recht op het gebruik van het logo conform de licentiebepalingen als vermeld op de website (www.TX-Keur.nl).

De taxionderneming houdt zich aan de door STX voorgeschreven regels (reglementen en op de website vermelde aanvullingen). De taxionderneming verplicht zich om alle betalingsverplichtingen jegens de stichting TX-Keur na te komen.

3.2 Geldigheidsduur TX-Keur

Het TX-Keur heeft een geldigheid van 1 jaar.

Bij het verlopen van de geldigheidsduur van het TX-Keur geldt een uitsluitingsperiode van 12 maanden voor het opnieuw verkrijgen van het TX-Keur.

3.3 TX-Keur bij tussentijdse wijzigingen

Bij tussentijdse wijzigingen conform hoofdstuk 2.2.2.2 blijft de vermelding op de website gehandhaafd.

3.4 Controles TX-Keur

3.4.1 Typen controle

Binnen TX-Keur worden twee typen controles onderscheiden:

- Onaangekondigde controles: Deze vinden plaats op taxistandplaatsen, bij in- en uitstapgelegenheden en op het bedrijf. Tevens kan een controleur zich als passagier aanmelden en zich tijdens of na de rit kenbaar maken als controleur.
- Mystery guests: Controleurs of andere door STX daartoe aangewezen personen, die zich als klant voordoen en zich niet kenbaar maken als controleur.

3.4.2 Informatie signalerende instantie(s)

Naast informatie uit de hiervoor genoemde controletypen ontvangt STX ook informatie van signalerende instanties betreffende overtredingen van de taxionderneming of haar chauffeurs.

3.5 Intrekken van het TX-Keur

Indien tijdens onaangekondigde controles, door mystery guests of via informatie van de signalerende instanties overtredingen van de voorschriften in Bijlage 1 en Bijlage 2 worden geconstateerd, zijn de gevolgen: waarschuwing of intrekking van het TX-Keur.

3.5.1 Waarschuwen

De taxionderneming krijgt een waarschuwing als geconstateerd wordt dat in een periode als hierna beschreven gemiddeld per gecontroleerde taxi meer dan twee keer de voorschriften uit Bijlage 1 en Bijlage 2 overtreden worden bij een aantal taxi's gelijk aan of meer dan 0,5√totaal aantal taxi's.

Het gemiddeld aantal overtredingen mag na verlening van het TX-Keur in geen enkele periode van 6 opeenvolgende maanden overschreden worden.

Overtreding van elk van de volgende voorschriften uit bijlage 1 wordt aangemerkt als 3

overtredingen:

- 2.2: indien het bandenprofiel minder dan 2 mm is, dit geldt voor het hele loopvlak van de band, gemeten vanuit de hoofdgroef
- 2.3 f: indien de taxi niet APK gekeurd is volgens de voor het voertuig geldende regels
- 2.4 b: indien een chauffeur niet in het bezit is van een geldige chauffeurskaart/tijdelijk bewijsschrift taxi
- 2.4 a: indien een chauffeur niet in het bezit is van een geldig rijbewijs
- 2.5 a: indien er meer rolstoelen worden vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan
- 2.5 b: indien de vastzetinrichtingen niet voldoen aan de wettelijke eisen
- 2.5 c: indien de vastzetinrichtingen niet voldoen aan de laatst geldige Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden
- 2.5d: indien de losse onderdelen van het vastzetsysteem niet veilig opgeborgen zijn
- 5.8: indien de taxionderneming en/of de chauffeur geen medewerking verleent aan de controles van TX-Keur.
- Indien de chauffeur bij aanvang van en tijdens zijn dienst niet vrij is van rijvaardigheidsbeïnvloedende middelen alcoholische dranken heeft gebruikt (etiquette)
- Indien de chauffeur ritten weigert (uitvoering)
- Indien de chauffeur rookt in de taxi (uitvoering)
- Indien de chauffeur geen geleidehonden/hulphonden toestaat (uitvoering)
- Indien de chauffeur bij niet vooraf besteld vervoer (bijvoorbeeld standplaatstaxi) tarieven en/of toeslagen (zoals koffergeld) hanteert, die boven het geldend maximum zouden uitkomen.

Overtreding van elk van de volgende voorschriften uit bijlage 4 wordt aangemerkt als 3 overtredingen:

- Meer personen vervoeren in taxi dan blijktens het kentekenbewijs is toegestaan

Bij overtreding van een of meer van deze voorschriften wordt hiervan mededeling gedaan aan de taxionderneming en de Inspectie-instelling.

Daarnaast ontvangt een bedrijf een waarschuwing indien de chauffeur zich tijdens de uitoefening van zijn beroep zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid een waarschuwing op zijn plaats is.

3.5.1.1 Intrekken na waarschuwing

Als binnen een termijn van 12 maanden na de waarschuwing de taxionderneming opnieuw het gemiddeld aantal voorschriften overtreedt binnen een periode van 6 opeenvolgende maanden, wordt het TX-Keur ingetrokken.

3.5.1.2 Onmiddellijk intrekken

Het TX-Keur wordt met onmiddellijke ingang ingetrokken:

- a) indien uit gegevens van ILT blijkt dat niet meer voldaan wordt aan de ILT-richtlijn (Bijlage 4)
- b) indien achteraf blijkt dat er een onjuiste verklaring is afgegeven omtrent het aantal te inspecteren taxi's en chauffeurs als bedoeld in Bijlage 1, 1.1A onder B
- c) indien de vereiste tussentijdse inspectie als genoemd in hoofdstuk 2.2.2.2 niet dan wel niet tijdig heeft plaatsgevonden
- d) bij overtreding van één of meer van de volgende voorschriften uit Bijlage 1:
 - 1.3: indien één of meer van de genoemde verzekeringen ontbreken.
 - 2.3 a: indien de tarieven op de tariefkaart niet corresponderen met de gehanteerde tarieven
- e) indien na aanmaning niet voldaan wordt aan de betalingsverplichting jegens STX
- f) indien één of meer van de eigenaren/bestuurders van een taxionderneming zich zodanig in strijd met de bedoeling en strekking van het keurmerk gedraagt, dat in redelijkheid het verleende keurmerk niet in stand kan blijven
- g) door een tussentijdse verklaring van SFT, waaruit blijkt dat er een definitief bedrijfsoordeel onvoldoende is gegeven.
- h) indien de taxionderneming bij niet vooraf besteld vervoer (bijvoorbeeld standplaatstaxi) tarieven (start- of kilometertarief) hanteert voor minibus terwijl er maximaal 4 personen vervoerd worden) (vanzelfsprekend mogen deze tarieven wel gehanteerd worden bij het vervoer van meer dan 4 personen of als er vanwege bagage of wensen speciaal voor een minibus wordt gekozen).

De taxiondernemer ontvangt een schriftelijk voornemen tot onmiddellijke intrekking bij overtreding van één of meer van de volgende voorschriften uit Bijlage 1:

- 1.1B: Indien niet meer voldaan wordt aan het bepaalde in Bijlage 1 sub 1.1B (voorschrift en aangepaste regeling leeftijdseis voertuigen).
- 2.3 j: indien een of meer van de taxi's niet voorzien is van blauwe kentekenplaten
- 5.3: indien op iedere taxi niet tenminste één TX-Keur sticker is aangebracht

In deze (drie) bovenstaande gevallen heeft de ondernemer tien werkdagen om aan te tonen dat de fout is hersteld. Bij artikel 1.1B van bijlage 1 betekent dit dat de taxi is verkocht dan wel in afwachting daarvan is geschorst bij de RDW (aan te tonen door een vrijwaringsbewijs of een bewijs van schorsing). Bij artikel 2.3j van bijlage 1 dient de ondernemer een kopie van het kentekenbewijs van het betreffende voertuig/de betreffende taxi te kunnen overleggen waaruit onomstotelijk blijkt dat de fout hersteld is. Daarnaast dient het herstel aangetoond te worden middels een visuele controle door de controleur van TX-Keur. Bij artikel 5.3 van bijlage 1 dient het herstel aangetoond te worden middels een visuele controle door de controleur van TX-Keur. Alle herstelde overtredingen worden na afloop van de tien werkdagen gecontroleerd door de controleur van TX-Keur, waarbij de herstelcontrole gepaard kan gaan met een onaangekondigde controle zoals beschreven in 3.4.1. van dit reglement.

Indien een ondernemer verzuimt de fout te herstellen, wordt de voorgenomen onmiddellijke intrekking omgezet in een onmiddellijke intrekking. Indien de fout hersteld wordt, ontvangt de ondernemer een waarschuwing.

De taxionderneming, bij wie het TX-Keur is ingetrokken, wordt 1 jaar uitgesloten van het TX-Keur, uitgezonderd de situaties als genoemd in hoofdstuk 3.6 waarvoor een uitsluitingsperiode van vijf jaar geldt.

Indien het niet voldoen aan de ILT richtlijn als bedoeld in lid a van dit artikel het gevolg is van gewone overtredingen (NC's), wordt de taxionderneming een half jaar uitgesloten van het TX-Keur. Indien het keurmerk is ingetrokken op basis van lid g. van dit artikel (bedrijfsoordeel onvoldoende van SFT), geldt een uitsluitingsperiode van een half jaar.

3.5.2 Bezwaar- en beroepsprocedure

3.5.2.1 Bezwaarprocedure

Tegen een beslissing over het niet-verlenen, intrekken, vervallen en waarschuwen kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van het besluit middels een aangetekend schrijven bezwaar gemaakt worden bij de bezwaarcommissie van STX. Het bezwaar dient gemotiveerd te zijn. Het indienen van het bezwaar heeft een schorsende werking. De schorsende werking gaat in op het moment van ontvangst van het bezwaarschrift. Bij de beslissing op bezwaar kan de bezwaarcommissie besluiten dat het indienen van beroep schorsende werking heeft.

Indien tijdens de bezwaarprocedure het TX-Keur door tijdsverloop eindigt, wordt het geacht te zijn verlengd tot de datum van de uitspraak op het bezwaar. In dat geval blijft bij gegrondverklaring van het bezwaar in die zin, dat het TX-Keur in stand blijft, de jaarlijkse inspectiedatum onverkort van kracht. Binnen een maand na dagtekening van de gegrondverklaring dient de taxionderneming een jaarlijkse inspectie zonder tekortkomingen te hebben afgerond.

Tegen een besluit tot niet-verlening van het TX-Keur gedurende de periode van uitsluiting van het TX-Keur is geen bezwaar mogelijk.

De commissie neemt het bezwaar in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het bezwaar. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl. Het niet tijdig indienen van het bezwaar dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het bezwaar.

De taak en werkwijze van deze commissie zijn in het Reglement Bezwaarcommissie vastgelegd.

3.5.2.2 Beroepsprocedure

Tegen een beslissing op bezwaar kan door de taxionderneming binnen een maand na verzending van deze beslissing op bezwaar bij aangetekend schrijven beroep worden ingesteld bij de commissie van beroep. Het instellen van beroep heeft een schorsende werking, tenzij de bezwaarcommissie anders heeft besloten. De commissie van beroep neemt het beroepschrift in behandeling indien de hiervoor verschuldigde kosten voldaan zijn voor afloop van de termijn van indiening van het beroep. Zie voor de verschuldigde kosten: www.tx-keur.nl

Het niet tijdig indienen van het beroep dan wel het niet tijdig betalen van de verschuldigde kosten leidt tot het niet ontvankelijk verklaren van het beroep.

De taak en werkwijze zijn in het Reglement commissie van beroep vastgelegd.

3.6 Consequentie intrekking TX-Keur

Na het onherroepelijk worden van het besluit tot intrekken van het TX-Keur dienen de stickers binnen één week te worden verwijderd en wordt de taxionderneming van de website verwijderd. Naast het verwijderen van de TX-stickers wordt in dit artikel ook bedoeld het verwijderen van het logo TX-Keur op de website van de onderneming en alle uitingen op briefpapier e.d., indien van toepassing. De taxionderneming is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verwijderen van de stickers. Als een week na datum van het onherroepelijk geworden besluit tot intrekking geconstateerd wordt dat de taxionderneming nog steeds de stickers voert is de taxionderneming/zzp-er een boete aan STX verschuldigd van € 100,- per dag, gerekend vanaf datum onherroepelijke intrekking tot het moment waarop de taxionderneming heeft aangetoond dat de stickers zijn verwijderd.

Een half jaar of één jaar na het onherroepelijk worden van de intrekking kan het TX-Keur opnieuw aangevraagd worden, maar bij constatering misbruik stickers of bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting jegens STX wordt de taxionderneming voor een periode van vijf jaar uitgesloten van het TX-Keur.

3.7 Vervallen TX-Keur

Het TX-Keur vervalt:

- a) bij beëindiging van de taxionderneming
- b) bij surseance van betaling en/of faillissement
- c) bij wijziging van de rechtsvorm
- d) bij wijziging van het P-nummer
- e) bij het niet-tijdig uitvoeren van een jaarlijkse vervolgininspectie als genoemd in 2.2.2.1.
- f) door opzegging door de taxionderneming
- g) door intrekking van het inspectiecertificaat door de Inspectie-instelling

In bovengenoemde situaties, uitgezonderd c en d, vindt een uitsluiting van het TX-Keur plaats gedurende een periode van 1 jaar. Indien in de situatie genoemd onder a, e, f en g de stickers niet binnen één week verwijderd worden vindt een uitsluiting plaats van het TX-Keur gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van constatering en is een boete verschuldigd van 100 euro per dag per voertuig.

3.8 Register

STX houdt een register actueel, dat via Internet in te zien is, waarop alle taxiondernemingen (met het aantal taxi's), die het TX-Keur mogen voeren, zijn weergegeven met NAW-gegevens.

STX heeft het recht om bij intrekken c.q. vervallen van het TX-Keur dit te vermelden op de website.

4 Wijzigingen

Dit reglement is vastgesteld onder het voorbehoud dat er geen sprake is van strijdigheid met wet- en/of regelgeving. Toekomstige wijzigingen in wet- en/of regelgeving die consequenties hebben voor de inhoud van dit reglement worden geacht rechtstreeks hierin door te werken. De wijzigingen worden gepubliceerd op de website van TX-Keur en zullen bij de eerstvolgende aanpassing van het reglement worden doorgevoerd.

5 Overgangsbepaling

Reglement TX-Keur Taxivervoer door taxiondernemingen met personeel, versie 13, gaat in per 1 januari 2016.

BIJLAGE 1 Voorschriften

Hieronder wordt aangegeven aan welke voorschriften moet worden voldaan en hoe de interpretatie en weging van het voorschrift is.

*In deze bijlage bestaat de categorie uit: V (veiligheid), I (imago), C (comfort) of A (algemeen)

1 Administratie

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
1.1A	A	<p>a) De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle door de taxionderneming geëxploiteerde taxi's en bij een volgende inspectie het door de inspecteur ondertekende exemplaar van het voorgaande jaar. Per voertuig is aangegeven wat de vervaldatum van de Apk is.</p> <p><i>Voor taxicentrales geldt de vergelijkbare norm 6.1A.</i></p> <p>b) De taxionderneming overlegt een ondertekende verklaring, waaruit het aantal taxi's en chauffeurs blijkt, waarover de taxionderneming beschikt ten tijde van de inspectie, alsmede een lijst van ingehuurd taxiondernemingen conform het bepaalde in 5.6 en 5.7.</p> <p><i>Voor taxicentrales geldt de vergelijkbare norm 6.1B.</i></p>	<p>Vermeld: type, kenteken, bouwjaar, inrichting en km-stand. De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af en maakt een kopie t.b.v. de administratie van de II.</p>	Zwaar
1.1B	V	<p>Ten minste 95% van het totaal aantal taxi's, door de betreffende taxionderneming geëxploiteerd, is niet ouder dan 10 jaar (120 maanden). De overige maximaal 5% (in aantal voertuigen afgerond naar beneden, met een minimum van één) van het totaal aantal taxi's mag niet ouder zijn dan 12 jaar (144 maanden).</p> <p>In geval van deze voertuigen (leeftijd tussen de 120 en de 144 maanden) moet worden aangetoond dat zij bij het bereiken van de leeftijd van 10 jaar tenminste 3 jaar eerder op naam van de taxionderneming zijn gesteld, dan wel tenminste reeds 3 jaar geëxploiteerd worden.</p> <p>Voor voertuigen ouder dan 120 maanden dient ten alle tijden vooraf ontheffing te worden gevraagd bij STX. STX kan op basis van toetsing van het voertuig op de relevante onderdelen van de reglementen TX-</p>	<p>De aangepaste regeling geldt alleen voor taxiondernemingen met twee of meer voertuigen (taxi's).</p> <p>Boven de reguliere steekproef dienen alle voertuigen ouder dan 120 maanden gecontroleerd te worden.</p> <p>Van voertuigen met een leeftijd ouder dan 10 jaar (120 maanden), maar jonger is dan 12 jaar (144 maanden) dient bij het aanvragen van de ontheffing aangetoond te worden dat het voertuig in technisch goede staat verkeerd. Dit kan worden aangetoond door fotomateriaal.</p> <p><u>Onaangekondigde controles</u> STX controleert de leeftijdseis steekproefsgewijs en tijdens de straatcontroles. Wanneer er een voertuig ouder dan 10 jaar (120 maanden), maar jonger dan 12 jaar (144 maanden) wordt</p>	Zwaar

		Keur bepalen dat de ontheffing niet verleend wordt.	aangetroffen, dan dient de taxionderneming in bezit te zijn van een door STX verleende ontheffing.	
1.2	A	De taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur bezit de volgende originele en geldige documenten: a) Recent uittreksel Kamer van Koophandel die de actuele situatie weergeeft	Max. 4 maanden oud.	Zwaar
	A	b) Recente verklaring omtrent betalingsgedrag of betalingsregeling belastingplichtige	Verklaring Belastingdienst, max. 4 maanden oud.	Middel
	A	De taxionderneming (niet zijnde een taxicentrale/regisseur) bezit de volgende originele en geldige documenten c) Een verklaring van betalingsgedrag afkomstig van de Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het beroepsvervoer over de weg (voor taxicentrales/regisseurs geldt dat zij aan deze norm dienen te voldoen als zij personeel in dienst hebben dat onder de cao valt).	Max. 4 maanden oud De verklaring heeft betrekking op de afdracht van premies ten behoeve van de werknemers.	Middel
	A	d) (Ondernemers)Vergunning (Taxivervoer)	Verstrekt door of namens de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).	Zwaar
1.3	A	De taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur is verzekerd met een: a) Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per aanspraak		Zwaar (indien bedragen niet voldoen Middel)
	A, I	De taxionderneming (niet zijnde een taxicentrale/regisseur) is verzekerd met een: b) Ongevallenverzekering voor inzittenden exclusief de bestuurder met een minimale dekking van € 10.000 bij overlijden en € 30.000 bij blijvende invaliditeit		
	A	c) Verzekering Wettelijke Aansprakelijkheid voor Motorvoertuigen voor taxi's (WAM) met een minimale dekking van € 1.000.000 per persoon en € 1.000.000 voor materiële schade		
	A	d) Een schadeverzekering voor de chauffeur in geval van een éézijdig ongeval met een minimaal verzekerd bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis		
1.4	A, V	De taxionderneming (niet zijnde een	Zie bijlage 4	Zie

		taxicentrale/regisseur) moet voldoen aan de ILT-richtlijn		bijlage 4.
1.5		De taxionderneming cq taxicentrale/regisseur heeft een vervoersinstructie met expliciete schriftelijke uitleg over minimaal de volgende inhoud:	Indien geen vervoersinstructie aanwezig, dan weging zwaar, op onderdelen weging middel.	Zwaar
	A	a) Het voldoen aan wettelijke eisen (voor zover van toepassing op de taxibranche)		Middel
	A	b) Het gebruik van de taxameter;		Middel
	A	c) Het gebruik van communicatie- en registratiemiddelen;		Middel
	A	d) Het zich houden aan dit inspectieschema, waarvan de voorschriften in Bijlage 2 met name genoemd zijn;		Middel
	V	e) Hoe te handelen bij calamiteiten van het voertuig.	Onderwerpen hierin zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Wat te doen bij brand, aanrijdingen, ongevallen. - Wat te doen bij geweld van passagiers of derden - Hoe is de communicatie bij deze gebeurtenissen - Hoe is de begeleiding van de (andere) passagiers - Omgang speciale doelgroepen (indien van toepassing) 	Middel
	A	f) Het omgaan en verantwoorden van contante ontvangsten		Middel
1.6	I, V	De taxionderneming beschikt over een up-to-date opleidingsschema	Hierin zijn opgenomen de gevolgde en geplande opleidingen	Middel
1.7	V	De taxionderneming (niet zijnde een taxicentrale/regisseur) beschikt over een onderhoudsdossier per taxi waarin het onderhoud met een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie is vastgelegd, of een leasecontract waarin alle geleaste voertuigen/taxi's worden vermeld en waarin afspraken over onderhoud met tenminste een door de fabrikant vastgestelde onderhoudsfrequentie zijn vastgelegd.	De verrichte werkzaamheden worden door de onderneming zelf systematisch geregistreerd, volgens fabrieksspecificaties. De registraties bevatten minimaal datum, het werk, wie het heeft gedaan (naam monteur, bij extern: naam bedrijf). De historie van deze registraties moet minimaal drie jaar zijn. Bij onderhoud in eigen beheer of wanneer een onderhoudsdossier alleen digitaal wordt vastgelegd, dient middels inkoopfacturen het onderhoud aangetoond te worden	Middel

2 Taxi en Toebehoren

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
2.1	V	De taxi moet representatief en veilig zijn.	<p>Representatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de taxi moet schoon zijn van binnen en van buiten <p>Veilig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - indien ouder dan 1 jaar moet de taxi te allen tijde voldoen aan de APK-norm - De taxi moet ook vrij zijn van uitzichtbelemmerende voorwerpen. 	Zwaar
2.2	V V V V V C V V,C V I,V,C V,I,C V,I V,I	<p>De volgende aspecten moeten altijd in orde zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verlichting - Olie, remvloeistof - Stuurbevestigingsvloeistof - Koelwater - Ruitenwisservloeistof - Brandstofniveau - Banden - Bandenprofiel moet minimaal 2 mm zijn - Bandenspanning moet voldoen aan de fabriekseisen voor het voertuig - De taxi moet schadevrij zijn - Bekleding en het verdere interieur van de taxi moeten gaaf zijn, zonder brand- en slijtageplekken - Het wagenpark dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) tenminste een score te hebben behaald van drie sterren - Uitbreiding/vervanging van het wagenpark dient bij de Euro NCAP crashtest (zie www.euroncap.com) tenminste een score te hebben behaald van vier sterren (geldt niet voor personenauto's met meer dan 6 zitplaatsen). 	<p>Controlelampjes mogen niet branden</p> <p>Gemeten vanuit de hoofdgroef en geldend voor het hele loopvlak van de band.</p> <p>Schade aan ruiten en spiegels valt ook onder dit voorschrift. Kleine schade onder de bumperlijn en krassen die niet door de lak heen zijn, hoeven niet direct hersteld te worden. Schade wordt bij ontstaan genoteerd in het onderhouds- en reparatiedossier. Een schade aan het voertuig moet uiterlijk 4 weken na ontstaan hersteld zijn</p>	<p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Middel</p> <p>Zwaar</p> <p>Middel</p> <p>Zwaar</p> <p>Zwaar</p> <p>Zwaar</p>
2.3	A	<p>In of aan de taxi zijn aanwezig:</p> <p>a) Tariefkaart die goed leesbaar is aan de</p>	Tariefkaart moet van buitenaf leesbaar zijn op 5 meter	Zwaar

		binnenkant en de buitenkant van de taxi en die voldoet aan de wettelijke eisen.	Tariefkaart correspondeert met tarieven in taxameter Bij contractvervoer betreft het een traceerbaarheidskaart met verplicht het P nummer, naam van de onderneming, en verwijzing naar de klachtenprocedure en de geschillencommissie	
	A	b) Origineel vergunningsbewijs		Zwaar
	A	c) Telefoonnummer taxionderneming	Indien aangesloten bij een taxicentrale, is het nummer van de taxicentrale voldoende	Zwaar
	A	d) Geldig Kentekenbewijs of geldige kentekenkaart met – in het geval van een kentekenbewijs- de aanduiding 'Taxi' op de bijlage van Deel I	Met eventuele bijlage zitplaatsenverdeling bij busjes	Zwaar
	A	e) Verzegelde taxameter (indien van toepassing)		Zwaar
	A	f) Een geldig ijkrapport van de taxameter (indien van toepassing)		Zwaar
	A	g) De bandenmaat is in overeenstemming met het ijkrapport		Zwaar
	A	h) Blauwe kentekenplaten		Zwaar
	A	i) Geldige groene kaart	Mag ook op het bedrijf aanwezig zijn.	Zwaar
	A	j) Europees schadeformulier		Middel
	A	k) EHBO-trommel		Middel
	V	l) Brandblusser/branddeken	Aanbeveling	Middel
2.4	A	De taxichauffeur heeft bij zich: a) Geldig rijbewijs dat nodig is om het voertuig waarmee gereden wordt te mogen besturen		Zwaar
	A	b) Geldige chauffeurskaart / tijdelijk bewijschrift taxi.	Zichtbaar in gebruik en indien mogelijk ook toonbaar bij straatcontroles of tijdens onaangekondigde (bedrijfs-) controles. De chauffeurskaarten van de chauffeurs die ge-audit worden bij de jaarlijkse audits dienen altijd zichtbaar aanwezig te zijn (in geval van overmacht dient tenminste een kopie aanwezig te zijn bij de audit).	Zwaar, indien niet in het bezit van een geldige kaart
2.5	V	Bij rolstoelvervoer geldt het volgende: a) Er worden niet meer rolstoelen vervoerd dan op het kentekenbewijs is toegestaan		Zwaar
	V	b) De vastzetinrichtingen voldoen aan de wettelijke vereisten		Zwaar
	V	c) Vastzetinrichtingen voldoen aan de laatst geldige Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden	Bij taxi's met datum eerste toelating vanaf 1 september 2008 moeten vastzetinrichtingen van rolstoelen, waaronder driepuntsveiligheids gordels	Zwaar

	V	d) Losse onderdelen van het vastzetsysteem moeten veilig opgeborgen zijn	<p>voldoen aan de ISO norm 10542</p> <p>Bij taxi's met datum eerste toelating voor 1 september 2008 is de ISO norm niet van toepassing</p> <p>Bij deze voertuigen dienen de rolstoelen per 1 januari 2010 op 4 punten (2 voor en 2 achter) vastgezet te worden</p> <p>De gebruikte materialen mogen geen gebreken vertonen (zoals bijvoorbeeld het niet functioneren of rafelen van de gordelband)</p> <p>De rolstoelgebruiker dient tenminste vastgezet te worden met een twee punts veiligheidsgordel</p> <p>De eventuele gordel in de rolstoel zelf wordt niet aangemerkt als veiligheidsgordel</p> <p>Er mogen geen voorwerpen los in de auto liggen die bij remmen of botsingen gevaar kunnen opleveren</p>	Zwaar
--	---	--	--	-------

3 Personeel

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
3.1	A	De taxionderneming bezit een actueel overzicht van alle bij de taxionderneming werkzame chauffeurs.	<p>Voor- en achternaam, het chauffeurskaartnummer en de vervaldatum van de chauffeurskaart en het soort werk (straattaxi, rolstoelvervoer, etc.).</p> <p>Het overzicht omvat ook de namen van de werkzame chauffeurs, die ter beschikking zijn gesteld.</p> <p>De inspecteur tekent het gecontroleerde overzicht af.</p>	Zwaar
3.2	A	<p>De taxionderneming leeft de CAO-Taxivervoer na en bezit als bewijs daarvoor een geldig definitief bedrijfsoordeel voldoende van Sociaal Fonds Taxi (SFT). Dit bedrijfsoordeel dient het meest recente door SFT afgegeven oordeel te zijn.</p> <p>Voor taxicentrales/regisseurs geldt dat zij aan deze norm dienen te voldoen als zij personeel in dienst</p>	<p>SFT kan tussentijds een definitief bedrijfsoordeel onvoldoende doorgeven aan STX. Daarmee voldoet de taxionderneming niet meer aan dit normpunt.</p> <p>De definitieve status van het bedrijfsoordeel houdt in dat het een onherroepelijk oordeel betreft waartegen geen bezwaar- en of beroepsmogelijkheid (meer) openstaat. Voor het TX-Keur dient het bedrijfsoordeel de definitieve status "voldoende" te hebben.</p> <p>Een controle kan aangevraagd worden bij SFT. Dit voorschrift geldt niet bij de eerste inspectie voor taxiondernemingen zonder personeel die minder dan 1 jaar geleden overgegaan zijn naar een bedrijf met personeel.</p> <p>Om te bepalen of een bedrijf personeel in dienst heeft dat volgens de cao taxi betaald dient</p>	Zwaar

		hebben dat onder de cao valt.	te worden, is het oordeel van SFT hierover leidend.	
3.3	A	Een vakbekwaam persoon geeft (dagelijkse) leiding aan de onderneming. Deze norm geldt niet voor taxicentrales/regisseurs	Deze persoon is in het bezit van: <ul style="list-style-type: none"> - een bewijs van vakbekwaamheid - een door de Minister van Verkeer en Waterstaat erkend getuigschrift van met goed gevolg afgelegde examens - een voor het beroep van vervoerder die taxivervoer verricht afgegeven EG-verklaring 	Zwaar
3.4	A	Voor aanvang eerste werkdag ontvangt de chauffeur een actuele vervoersinstructie. Hij / zij tekent voor ontvangst ervan.		Middel
3.5	I	Iedere nieuwe chauffeur of chauffeur die verandert van soort vervoer wordt ingewerkt volgens een vast programma dat minimaal de volgende onderdelen bevat: <ul style="list-style-type: none"> - Kennis opdoen van het lokale stratenplan - Kennis van de vervoersinstructie - Kennis van de wegenverkeerswet - Kennis van het uit te voeren soort personenvervoer - Gebruik van middelen, zoals het op de juiste wijze vastzetten van een rolstoel en het gebruik van de oprijplaat en lift. - Rijgedrag - Begeleiding van minimaal 3 dagen door een ervaren chauffeur / begeleider, die als coach optreedt 	Het inwerkprogramma wordt vastgelegd en is gespecificeerd, zie Bijlage 6	Zwaar
	I			Zwaar
	I			Zwaar
	I			Zwaar
	I			Zwaar
	I			Zwaar
	I		De coach dient beschikbaar te zijn voor de instructie en begeleiding van de praktijkonderdelen (zie inwerkprogramma Bijlage 6). Hij/zij dient toezicht te houden op houding, rijgedrag en servicebereidheid van de chauffeur en het gebruik van de taxi. De coach dient de bevindingen in een rapportage te vermelden.	Zwaar
	I	De bovengenoemde coach moet de volgende kwalificaties bezitten: <ul style="list-style-type: none"> - Relevante kennis en minimaal 3 jaar ervaring in de taxibranche - Beschikken over communicatieve en pedagogische vaardigheden - Beschikken over actuele kennis van de wet- en regelgeving in de taxibranche inclusief de wegenverkeerswet 	Voor inwerkprogramma, zie Bijlage 6. De coach moet door de opleider van het bedrijf bevoegd verklaard en door de directie benoemd zijn.	Zwaar
3.6	V	De chauffeur bezit minimaal het certificaat levensreddend handelen	Het certificaat levensreddend handelen moet zijn afgegeven	Zwaar

			<p>door een door het Oranjekruis (of een van de volgende vergelijkbare instellingen: het internationale Rode Kruis, de Nederlandse Hartstichting, De Nederlandse Reanimatieraad) erkende instelling of opleider. Het certificaat mag niet ouder zijn dan 2 jaar. De opleiding dient fysiek (niet via internet) gegeven te worden. Zie bijlage 5.</p> <p>De minimale cursusduur is 3 uur en de maximale groepsgrootte is 12 personen. Tijdens de cursus moeten minimaal de volgende onderwerpen worden behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de vijf belangrijkste punten bij het verlenen van eerste hulp; - reanimeren (beoordeling slachtoffer, borstcompressie geven en beademen); - hoe te handelen bij ernstige bloeding en shock; - hoe te handelen bij letsel na een ongeval. 	
3.7		<p>Iedere chauffeur dient tenminste eenmaal per kalenderjaar een algemene (bedrijfs) cursus te volgen.</p> <p>Deze cursus betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoofdstuk 1 tot en met 4 van de eindtermen opleidingen TX-Keur 	<p>Aan dit voorschrift dient ook bij de eerste inspectie voldaan te worden. De opleiding (of delen van de opleiding) kunnen gegeven worden doormiddel van branche erkende (SFT) e-learning module (s) waarbij de e-learning wordt afgesloten middels een certificaat.</p> <p>Wanneer de cursus klassikaal gegeven wordt dan geldt dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De cursusinhoud wordt schriftelijk vastgelegd en de deelnemers worden geregistreerd middels door de deelnemer getekende presentielijsten. - De opleider is verplicht na afloop van iedere opleiding alle chauffeurs op naam een evaluatieformulier te laten invullen. Deze formulieren dienen aanwezig te zijn op het bedrijf. - De opleider dient geregistreerd te zijn in het centraal register opleiders TX-Keur wat op de website www.tx-keur.nl gepubliceerd wordt. <p>Voor eisen opleider zie Bijlage 5 van de reglementen TX-Keur taxivervoer door taxiondernemingen met personeel.</p>	Zwaar

3.8	I,V,C	<p>Iedere chauffeur dient tenminste eenmaal per twee kalenderjaren een specifieke (bedrijfs)cursus. Deze cursus betreft de op de chauffeur betrekking hebbende onderdelen van hoofdstuk 5 en 6 van de eindtermen opleidingen TX-Keur:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het nieuwe rijden; - Rolstoelvervoer; - Groepsvervoer; - CVV-ziekenvervoer; - Straattaxi <p>Een door Sociaal Fonds Taxi branche erkende opleidingsmodule kan gebruikt worden om te voldoen aan de specifieke bedrijfscursus.</p>	<p>De deelnemers worden geregistreerd middels door de deelnemer getekende presentielijsten. De opleider is verplicht na afloop van iedere opleiding alle chauffeurs op een evaluatieformulier laten invullen. Deze formulieren dienen aanwezig te zijn op het bedrijf en het bedrijf dient deze evaluatieformulieren aantoonbaar te hebben behandeld.</p> <p>De opleider dient aangemeld en geregistreerd te zijn bij STX.</p> <p>Voor eisen aan de opleider: zie Bijlage 5.</p> <p>De minimale cursusduur is 3 uur. Deze 3 uren dienen fysiek (niet via internet) gegeven te worden. De maximale groepsgrootte is 35 personen.</p>	Zwaar
3.9	I,C I,V	<p>De chauffeur is vrijgesteld van het volgen van de onder 3.8 genoemde cursus als hij in het bezit is van de volgende geldige diploma's en certificaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCV-diploma Sociale vaardigheden Taxi; - CCV-diploma doelgroepenvervoer bij zieken- en/of gehandicaptenvervoer in een rolstoelvoertuig 	<p>CCV diploma's kennen wettelijke vrijstellingen. Deze worden weergegeven in Bijlage 5.</p> <p>Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd (zie 3.8)</p> <p>Binnen vier jaar na het behalen van het diploma wordt een specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd (zie 3.8)</p>	Zwaar Zwaar
3.10	I,V	50% van het chauffeursbestand heeft vóór de inspectie het certificaat levensreddend handelen volgens voorschrift 3.6	1 jaar na de eerste inspectiedatum moet elke chauffeur een certificaat hebben volgens 3.6	Zwaar
3.11	I	50% van het chauffeursbestand heeft de specifieke (bedrijfs)cursus gevolgd volgens voorschrift 3.8 of is hiervan vrijgesteld volgens voorschrift 3.9	1 jaar na de eerste inspectiedatum moet elke chauffeur een opleiding hebben gehad volgens 3.8 of is vrijgesteld volgens 3.9	Zwaar
3.12	I	De interne of externe opleider die de cursussen volgens 3.7 en 3.8 verzorgt is ingeschreven in het centraal register Opleiders Taxibranche van Stichting TX-Keur.	Zie Bijlage 5.	Zwaar
3.13	A	De taxionderneming houdt te allen tijde de personeelsdossiers up-to-date.		Zwaar
3.14	A A A A	<p>De taxionderneming heeft per chauffeur een personeelsdossier met minimaal de volgende inhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kopie Legitimatiebewijs - Arbeidsovereenkomst (voor zover van toepassing) - Kopie diploma's - Kopie geldige chauffeurskaart 	Dit geldt ook voor ter beschikking gesteld personeel	Middel Middel Middel Middel

A	- Kopie geldig rijbewijs	De werkzame personen (incl. inleenkrachten) moeten dit document ondertekend hebben als bewijs dat bedoelde zaken ontvangen zijn	Middel
A	- Ontvangstbewijs documenten/ uitrusting waaronder de vervoersinstructie		Middel
A	- Inwerkprogramma	Dit geldt ook voor wijziging van categorie van personenvervoer	Middel

4 Dienstverlening

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
4.1	I	De chauffeur verstrekt (desgevraagd) informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs.	Geldt alleen bij vervoer volgens taxameter. NB: Voor taxicentrales geldt tevens norm 6.4.	Zwaar
4.2	A	De chauffeur: a. Vult de dagrittenstaat correct in of hanteert de BCT op juiste wijze b. Vult de werkmap correct in of hanteert de BCT op de juiste wijze c. De chauffeur is (telefonisch) bereikbaar	Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen Uitgevoerd en ingevuld volgens wettelijke eisen Dit geldt tijdens de diensttijd	Zwaar Zwaar Zwaar
4.3	I	De chauffeur houdt zich aan de gedragscode (zie Bijlage 2).		Zwaar
4.4	I	Tijdens de rit wordt het geldende bedrag volgens de tariefkaart via de taxameter in beeld gebracht	Geldt niet voor contractvervoer.	Zwaar
4.5	I	De taxionderneming onderzoekt minimaal eens per jaar op representatieve en betrouwbare wijze haar klant- en passagierstevredenheid. Voor taxicentrales (en de daarbij aangesloten bedrijven) geldt de vergelijkbare norm 6.3.	Minimaal onderzocht moet worden: a) Op tijd aankomen b) Sociale vaardigheden chauffeur c) Rijgedrag en rijstijl d) Afrekenen met de klant (indien van toepassing)	Middel
4.6	I	De uitkomsten van het klant/passagierstevredenheidsonderzoek worden door de taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur gebruikt voor verbetering van de dienstverlening.	Er moeten aantoonbare vervolgacties genomen zijn, voor zover van toepassing.	Middel
4.7	C	De taxionderneming accepteert elektronische betaalvormen.	Aanbeveling	

5 Overige eisen

Nr.	Cat.	Voorschrift	Interpretatie	Weging
5.1	A	De taxionderneming cq. taxicentrales/regisseur stelt de II en STX onmiddellijk in kennis van onderzoeken (en de resultaten ervan) door het openbaar ministerie of een toezichthouder.	Toezichthouders zijn onder andere FIOD en Inspectie Sociale Zaken (voormalige SIOD).	Zwaar
5.2	I	De taxionderneming cq. taxicentrales/regisseur handelt aantoonbaar binnengekomen klachten af, die bij het bedrijf zelf binnenkomen of via het landelijk klachtenmeldpunt taxivervoer of via een lokaal laagdrempelig klachtenmeldpunt	De klachtenprocedure kan eenvoudig via een klachtenmeldpunt lopen. Zodra een klacht daar binnenkomt, wordt deze doorgegeven aan de taxionderneming, die de klacht aantoonbaar moet afhandelen Registratie via een	Middel

			klachtenformulier: - De registratie moet minimaal 1 jaar worden bewaard na afloop van het kalenderjaar	
5.3	I	De taxionderneming voert na ontvangst van het inspectiecertificaat op alle taxi's tenminste één sticker TX-Keur op de voorruit.	In verband met promotie en herkenbaarheid worden 4 stickers per taxi aanbevolen. Zie voor het aanbrengen van de stickers www.tx-keur.nl	Zwaar
5.4	I	De taxionderneming cq. taxicentrale/regisseur moet aangesloten zijn bij een geschillencommissie zoals genoemd in artikel 12 en 13 Wet Personenvervoer 2000	Aangesloten ondernemingen staan vermeld op: www.degeschillencommissie.nl	Zwaar
5.5	I	Alle taxi's, waarover een TX-Keur taxionderneming beschikt moeten aan dit inspectieschema voldoen		zwaar
5.6	I	<p>a) Ingehuurde taxiondernemingen moeten beschikken over TX-Keur.</p> <p>b) Ondernemers dienen een verklaring te ondertekenen dat zij maximaal 3% inhuren bij niet-TX-bedrijven. STX is gerechtigd bij twijfel dit (on)aangekondigd te (laten) controleren.</p> <p>c) Alle onderaannemers dienen vastgelegd te worden in een register dat bij een audit of inspectie toegevoegd wordt aan de lijst zoals genoemd onder b) in voorschrift 1.1A van bijlage 1 van de reglementen.</p> <p>d) Indien een onderaannemer tussentijds het TX-keur verliest dient de hoofdaannemer (inhuurder) dit</p>	<p>Dit artikel dient zo uitgelegd te worden dat 97% (of meer) van het totaal aantal routes door een TX-bedrijf (/TX-bedrijven) wordt uitgevoerd of door een bedrijf dat aantoonbaar bezig is het TX-Keur te halen (hierbij geldt een meldingsplicht van dit laatste feit naar zowel de II als de stichting TX-Keur).</p> <p>Een route wordt hierbij gedefinieerd als: een beweging van beginadres naar eindadres (, waarbij dus het combineren van ritten binnen een route is toegestaan).</p> <p>De verklaring dient gevoegd te worden bij het inhuurregister. Het ontbreken van een inhuurregister wordt gezien als inhuur van meer dan 3% bij een niet TX-bedrijf. In plaats van een inhuurregister mag ook een accountantsverklaring worden gebruikt waarin staat dat het bedrijf niet meer dan 3% inhuurt bij een niet-TX bedrijf.</p> <p>Met behulp van het register dient een ondernemer aan te kunnen tonen dat de 3% norm niet overschreden wordt. Daartoe wordt geregistreerd hoeveel ritten/routes er per onderaannemer zijn uitbesteed. Indien een accountantsverklaring gebruikt wordt vervalt deze verplichting.</p>	Zwaar

		<p>bedrijf binnen negen maanden te vervangen door een TX-Keur bedrijf indien de norm van 3% overschreden wordt. Deze nieuwe onderaannemer dient bij aanvang inhuur in bezit te zijn van het TX-Keur.</p> <p>Voor taxicentrales/regisseurs geldt de vergelijkbare norm 6.1B</p>		
5.7	I	Bij inhuur van een taxionderneming, die tot dezelfde organisatorische/economische eenheid behoort is altijd het TX-Keur vereist	De termijn van 9 maanden zoals genoemd in 5.6 is niet van toepassing bij inhuur van een taxionderneming die tot dezelfde organisatorisch/economische eenheid behoort	Zwaar
5.8	I	De taxionderneming cq. de taxicentrale/regisseur c.q. de chauffeurs verlenen medewerking aan controles van TX-Keur		Zwaar
5.9	I	De taxionderneming cq. de taxicentrale/regisseur overlegt de rapportage van de vorige inspectie (indien van toepassing).		Zwaar

6. Eisen aan taxicentrales en regisseurs

6.1A		De taxicentrale of regisseur bezit een actueel overzicht van alle aangesloten ondernemingen inclusief de aangesloten voertuigen die via de taxicentrale geëxploiteerd worden	Het overzicht bevat de volgende gegevens (per ondernemer): <ul style="list-style-type: none"> - NAW gegevens - KvK - Legitimatie - Samenwerkingsovereenkomst tussen taxicentrale en ondernemer getekend huisreglement - kopie w.p. vergunning - kopie van het TX-certificaat van de bij de taxicentrale aangesloten ondernemer 	Zwaar
6.1B		Alle bij de taxicentrale of regisseur aangesloten ondernemingen dienen te beschikken over een TX-Keur certificatiemerk.	<p>Een taxicentrale/regisseur dient 97% van de door de taxicentrale/regisseur verdeelde routes door een TX-Keur bedrijf te laten rijden.</p> <p>Voor taxicentrales of regisseurs die het TX-keurmerk willen behalen, geldt dat zij aan het einde van het eerste jaar, dus bij de tweede inspectie, een percentage van 55% dienen te bereiken. Aan het einde van het tweede jaar (bij de derde inspectie) dienen zij het percentage, genoemd in de interpretatie bij norm 5.6a) van deze reglementen te behalen.</p>	

			Taxicentrales/regisseurs die op de ingangsdatum van dit reglement (1 januari 2016) al over TX beschikken mogen bij een vervolgaudit ten opzichte van het jaar ervoor procentueel niet achteruit zijn gegaan in het aantal verdeelde routes (5.6a) en het aantal aangesloten ondernemingen met TX.	
6.2		De taxicentrale/regisseur en de bij een taxicentrale aangesloten ondernemer zijn beide in bezit van een ondertekende overeenkomst tussen ondernemer en taxicentrale/regisseur waarin TX-Keur verplicht wordt gesteld.	Indien een aangesloten of ingezette ondernemer zijn TX-Keurmerk kwijtraakt, is de taxicentrale verplicht de overeenkomst met deze ondernemer te beëindigen en dit binnen 1 week te melden aan STX. STX meldt uitgesloten ondernemers altijd aan de taxicentrale.	
6.3		De taxicentrale verstrekt correcte informatie over opbouw ritprijs met indicatie ritprijs en verwachte voorrijdtijd, met inachtnemingen van de wettelijke verplichting hieromtrent.	Desgevraagd is de taxicentrale in staat om uitleg te geven over start- en maximumtarieven. De informatie mag ook verstrekt worden via een app of website	
6.4		De taxicentrale onderzoekt minimaal eens per jaar op representatieve en betrouwbare de klant- en passagierstevredenheid over de bij de haar aangesloten ondernemingen.	Minimaal onderzocht moet worden: <ul style="list-style-type: none"> - Op tijd aankomen - Sociale vaardigheden chauffeur - Rijgedrag en rijstijl - Wijze van afrekenen De bij een taxicentrale aangesloten ZZP-ers mogen voor hun eigen TX certificaat gebruik maken van het klanttevredenheids-onderzoek van de taxicentrale.	
6.5		De taxicentrale bezit: <ol style="list-style-type: none"> a) een schematische weergave van de hele organisatie (organigram) b) Vastlegging verantwoordelijkheden en bevoegdheden per functie, met opleidings- en/of ervaringseisen. 	Het organigram betreft zowel het personeel dat in dienst is van de taxicentrale, als de plaats in- en rol van de aangesloten ondernemers binnen de taxicentrale (van de aangesloten ondernemers hoeft de taxicentrale of de regisseur geen organigram in bezit te hebben).	

BIJLAGE 2 Gedragscode

Alle taxichauffeurs dienen tijdens diensturen aan de gedragsregels uit deze bijlage te voldoen.

Persoonlijke verzorging (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a) De taxichauffeur is representatief gekleed (specifiek voor straattaxi: kostuum, licht effen overhemd, stropdas/clipdas voor heren en mantelpak/broekpak voor dames). Bij kostuum horen donkere schoenen en sokken. Bij contractvervoer een bepaalde mate van uniformiteit binnen het bedrijf waarbij de kleding voorzien is van het bedrijfslogo en/of volgens de regels van het bedrijf.
- b) De taxichauffeur heeft een goede lichaamsverzorging. Hij verspreidt geen transpiratiegeur en/of zeer penetrante aftershave, eau de toilette enz.
- c) De taxichauffeur heeft geen hoofdbedekkingen op met uitzondering van de chauffeurspet.

Etiquette (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a) De taxichauffeur beheerst de Nederlandse taal.
- b) De taxichauffeur beheerst de Engelse taal op basisniveau (alleen voor straattaxi).
- c) De taxichauffeur dient bij aanvang van en tijdens zijn dienst vrij te zijn van rijvaardigheidsbeïnvloedende middelen.
- d) De taxichauffeur is hoffelijk en stelt zich dienstbaar op.
- e) De taxichauffeur is klantvriendelijk, helpt met in- en uitstappen en bij het in- en uitladen van bagage.
- f) Er wordt niet overbodig geclaxonneerd.
- g) De taxichauffeur is bekend met de stad en met de lokale bijzonderheden (geldt alleen voor straattaxi).
- h) De taxichauffeur houdt zich aan de tarieven op de tariefkaart (alleen voor straattaxi).
- i) De taxichauffeur mag niet ronselen.
- j) Collegiale omgang is vereist.

Uitvoering (Weging: 1 punt onvoldoende is Zwaar)

- a) Op in- en uitstapplaatsen houdt de taxichauffeur zich aan de daar geldende regels.
- b) Er worden geen ritten geweigerd (behalve bij bijvoorbeeld personen in beschonken toestand of bij dreiging van geweld).
- c) De taxichauffeur houdt zich aan de regels over het gebruik van veiligheidsgordels.
- d) De radio staat niet zodanig hard aan, dat de omgeving niet meer te horen is en wordt op verzoek van de passagier uit gezet.
- e) Indien er passagiers in de taxi zijn mogen er slechts korte telefoongesprekken plaatsvinden (maximaal 30 seconden)
- f) Er wordt niet gerookt in de taxi (ook niet zonder klanten).
- g) De taxichauffeur houdt zich aan de verkeersregels.
- h) De taxichauffeur staat de volgende dieren toe: geleide honden en hulphonden.

Alle onder persoonlijke verzorging, etiquette en uitvoering genoemde aspecten kunnen tijdens een onaangekondigde controle door de Controle Instelling van TX-Keur worden gecontroleerd. Bij de jaarlijkse (en voor zover van toepassing de tussentijdse) inspectie wordt gecontroleerd of aan de aspecten genoemd onder Persoonlijke verzorging en Etiquette sub a, b en g voldaan wordt.

BIJLAGE 3 Eisen aan de Inspectie-instelling

Aan de Inspectie-instellingen worden eisen gesteld. Deze staan in dit hoofdstuk genoemd.

1 Erkenning van de Inspectie instelling door STX

Om inspecties uit te kunnen voeren conform de reglementen TX-Keur dient de Inspectie-instelling een erkenning te krijgen van STX. Afhankelijk van het in het bezit hebben van een accreditaat voor de inspectieschema's TX-Keur wordt er een onderscheid gemaakt in een voorlopige- en een definitieve erkenning.

Voorlopige erkenning

De aanvragende II dient zich aan te melden bij Stichting TX-Keur;

- a) STX beoordeelt of de II een voorlopige erkenning kan krijgen door het beoordelen van de volgende punten:
 - b) Kwalificatie eisen medewerkers (tabel 1). Hierbij dient STX op de hoogte te zijn van een overzicht met alle inspecteurs die gedurende de voorlopige erkenning inspecties uitvoeren;
 - 1) Is er met alle controleurs en betrokken personen een geheimhouding overeen gekomen;
 - 2) Heeft de II aangetoond dat zij beschikken over een registratiesysteem waarin de bezwaren en geschillen worden ontvangen;
 - 3) De II kan aantonen dat zij bij de RvA een verzoek tot accreditatie heeft ingediend. Dit verzoek dient gericht te zijn voor het TX-Keur inspectieschema NEN-EN-ISO/IEC 17020 accreditaat.
 - 4) De II heeft voor het TX-Keur inspectieschema een coördinator aangesteld;
 - 5) De II heeft om de medewerkers op te leiden en te laten voldoen aan tabel 1 een interne trainer aangewezen.
 - c) Na een positieve beoordeling van de aanvraag en voorafgaand aan een voorlopige erkenning zal de II dienen te voldoen aan onderstaande punten:
 - 1) Overeenkomst STX-II ondertekenen;
 - 2) De II betaalt aan STX een eenmalige toetredingsvergoeding;
 - 3) Middels auditrapportage aantonen dat de betreffende inspecteurs zijn getraind om de gevraagde inspectie uit te voeren;
 - d) Duur en beëindiging van de voorlopige erkenning;
 - 1) De voorlopige erkenning is geldig voor de periode van één jaar na dagtekening van de voorlopige erkenning. STX kan besluiten om de II na deze periode een uitstel voor maximaal zes maanden toe te kennen. Dus uiterlijk één jaar en zes maanden.
 - e) Beoordeling STX
 - 1) De inspecterende instantie meldt zich aan bij STX en geeft aan voor welke erkenning de aanvraag dient. STX maakt een onderscheid tussen een voorlopige- en definitieve erkenning. De aanvraag wordt in behandeling genomen zodra de inspecterende instelling aantoonbaar aan de voorwaarden kan voldoen zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden II.
 - f) Wanneer de II kan voldoen aan bovenstaande punten en aan de voorwaarden zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden zal er een voorlopige erkenning afgegeven worden.
 - g) Als de accreditatie niet binnen het gestelde termijn wordt verkregen door de II vervalt de voorlopige erkenning. Indien de voorlopige erkenning vervalt, is het voor de II niet mogelijk om binnen een jaar een nieuwe erkenning aan te vragen.

Definitieve erkenning

Wanneer de II door de Raad voor Accreditatie (RvA) is geaccrediteerd voor het TX-Keur inspectieschema NEN-EN-ISO/IEC 17020:2012 dient deze de volgende documenten aan te leveren bij STX:

- 1) Zodra de accreditatie is verleend dient de II het RvA rapport op te sturen naar STX;
- 2) De Scope welke wordt afgegeven door de RvA.

Door aanlevering van de bovengenoemde gegevens en wanneer is voldaan aan de voorwaarden zoals beschreven in de erkenningsvoorwaarden kan STX besluiten om een definitieve erkenning af te geven. De definitieve erkenning wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2. Onafhankelijkheid/ onpartijdigheid

De Inspectie-instelling en alle bij de inspectie betrokken personen mogen binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de inspectie geen consultancy en/of trainingsactiviteiten of anderszins werkzaamheden hebben uitgevoerd bij de te inspecteren taxionderneming. Zij mogen geen directe belangen hebben in de taxibranche.

3. Kwalificatie eisen medewerkers

Ten behoeve van de inspectie worden inspecteurs ingezet die aan de eisen voldoen, zoals beschreven in Tabel 1. De Inspectie-instelling verzorgt adequate scholingsprogramma's voor het bij het TX-Keur inspectieschema betrokken personeel. Voor het overige voldoet het door de II ingezette personeel aan de eisen gesteld in de norm NEN EN ISO/IEC 17020:2012, hoofdstuk 6.1.

Tabel 1: Kwalificatie-eisen inspecteurs die bij het TX-Keur inspectieschema betrokken zijn.

 criterium	 Minimale vereisten	 Aantoonbaar document ter beoordeling
Opleiding:	Opleiding op minimaal MBO-niveau.	Diploma, CV (personeelsdossier)
Vereiste kennis:	Kennis en vaardigheden met betrekking tot methoden en technieken gericht op het inspecteren van inspectiesystemen. Kennis van de taxibranche.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)
Inspectie vaardigheden:	Ervaring als zelfstandige inspecteur op relevant werkterrein.	CV (personeelsdossier)
Ervaring:	Minimaal 2 dagen ervaring in de taxibranche onder toezicht van een gekwalificeerde inspecteur.	CV (personeelsdossier)
Bijscholing:	Voortdurende professionele ontwikkeling door aanvullende werkervaring, training, studie, bijeenkomsten of andere activiteiten.	(Intern) scholingsprogramma (personeelsdossier)

4. Eisen aan coördinatoren

De coördinator heeft minimaal een HBO niveau en is aantoonbaar deskundig en verantwoordelijk voor het certificatieproces conform 17020:2012. Voor het overige voldoet het door de II ingezette personeel aan de eisen gesteld in de norm NEN EN ISO/IEC 17020:2012, hoofdstuk 6.1.

5. Geheimhouding

De inspecteurs en verdere betrokken medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle bedrijfsinformatie die hen ter kennis komt, alsmede van alle zaken waarvan zij de vertrouwelijkheid moeten begrijpen. Deze geheimhoudingsplicht geldt niet ten aanzien van het, op aanvraag, verstrekken van informatie door de Inspectie-instelling aan STX en aan ILT. Ook de Raad voor Accreditatie mag bij haar audits alle relevante informatie inzien.

6. Bezwaren en geschillen

De Inspectie-instelling registreert ontvangen bezwaren en geschillen, zoals voorgeschreven in de norm NEN EN ISO/IEC 17020.

7. Toezicht en inspraak

STX houdt toezicht op de volledige, uniforme, onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van de inspectiewerkzaamheden door de Inspectie-instelling.

Dit doet zij door:

- kennisname van de beoordeling van de Raad voor Accreditatie (RvA),
- evaluatie van de jaarlijkse rapportage van de inspecties door de Inspectie-instelling aan STX.

BIJLAGE 4 ILT-richtlijn

In deze richtlijn wordt bepaald hoe een taxionderneming voldoet aan de gestelde criteria met betrekking tot wettelijke overtredingen die geconstateerd of geregistreerd zijn door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT).

De norm is dat een taxionderneming mag deelnemen aan TX-Keur als hij de laatste twaalf maanden niet meer dan de volgende wettelijke overtredingen heeft begaan, die geconstateerd en geregistreerd zijn door ILT:

- geen zware overtreding
- bij 0-5 inspecties niet meer dan 1 overtreding.
- bij 6-10 inspecties niet meer dan 2 overtredingen.
- bij 11 of meer inspecties niet meer dan 20% overtredingen ten opzichte van het aantal inspecties (afronden op 1 decimaal).

Indien niet aan de norm voldaan wordt kan na minimaal 3 maanden (eenmalig) opnieuw het statusrapport bij ILT opgevraagd worden. Dit geldt alleen als de taxionderneming nog nooit eerder het keurmerk heeft behaald.

In Tabel 1 en Tabel 2 (zie verderop) staan de zware overtredingen en overtredingen weergegeven. Indien er tijdens een inspectie voor meer dan één feit proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd of een politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt, telt dit in de controle maximaal éénmaal mee.

Weging

Vanwege het specifieke karakter van deze norm, is de volgende specifieke weging van kracht:

- Indien een ZNC is geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor 1 jaar. Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1 jaar vanaf het onherroepelijk worden van de intrekking van het keurmerk.
- Indien een of meerdere NC's zijn geconstateerd, wordt gesanctioneerd met weging Uitsluiting voor ½ jaar als er:
 - bij 0-5 inspecties meer dan 1 NC is.
 - bij 6-10 inspecties meer dan 2 NC's zijn.
 - bij 11 of meer inspecties meer dan 20% NC's zijn ten opzichte van het aantal inspecties.
- Deze uitsluiting geldt voor de duur van 1/2 jaar vanaf het onherroepelijk worden van de intrekking van het keurmerk..
- De uitsluiting van 1 jaar zoals genoemd in hoofdstuk 3.2 en 3.7 e is hier niet van toepassing.
- Bij taxiondernemingen die nog niet in het bezit zijn van het TX-Keur geldt de uitsluiting vanaf de datum van de ILT-check.

De uitsluiting wordt vormgegeven door het TX-Keur in te trekken. Na uitsluiting zal voor een eerstvolgende jaarcontrole opnieuw een aanvraag om een statusrapport ingediend worden bij ILT.

Aanvraag inspectiegegevens

Om te beoordelen of een taxionderneming voldoet aan deze norm, worden de inspectiegegevens van de taxionderneming opgevraagd bij ILT.

De informatieverstrekking door ILT van inspectiegegevens mag niet ouder zijn dan zes weken vóór de inspectiedatum.

ILT geeft de inspectiegegevens door via een statusrapport. In dit statusrapport zijn behalve de gegevens van de taxionderneming ook de gegevens van transportinspecties (wegcontroles) en bedrijfsinspecties opgenomen. Elke inspectie van ILT waarbij een proces-verbaal is opgemaakt en/of een bestuurlijke boete is opgelegd, dan wel lik op stuk is toegepast (politietransactie of Mulder-beschikking is uitgereikt) telt als 1 (zware) overtreding. Waarschuwingen en signaleringen worden niet in het statusrapport meegenomen (mede doordat de taxionderneming daar niet altijd kennis van kan dragen). ILT kan specifieke controleresultaten ook direct doorgeven aan STX ter sanctionering.

Wanneer ILT een aanvraag voor het geven van het statusoverzicht binnen krijgt, zal over een periode van één jaar, voorafgaande aan de datum van de aanvraag, worden bekeken of de betreffende taxionderneming overtredingen heeft begaan. Tevens zal daarbij gekeken worden naar

de aard van de overtredingen. Wanneer op het moment van de aanvraag bij de ILT nog een onderzoek loopt bij de taxionderneming, zal ILT geen informatie over de status geven tot de resultaten bekend zijn.

Tabel 1 Zware Overtredingen (= ZNC)

Artikel:	Zware Overtreding (= ZNC):	Toelichting	Weg- en/of Bedrijfs - controle	Bijzonderheden
225 WvSr. 326 WvSr	Valsheid in geschrifte/Oplichting	O.a. het valselijk opmaken en gebruiken van schriftelijke bescheiden/documenten/ administratie zoals bijvoorbeeld werkmap en dagrittenstaat (bijv. bewust verkeerde informatie geven)	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC)
184 WvSr	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij toezichthoudende onderzoeken en commune delicten. Weigeren om inzage te geven in bescheiden/documenten/ administratie	W/B (meestal B, maar zelfstandige ook W)	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd (in dat geval NC)
266 WvSr 267 WvSr	Belediging ambtenaar in functie		W/B	
26 WED	Opzettelijk niet voldoen aan bevel of vordering	Geen medewerking verlenen bij opsporingsonderzoeken en economische delicten.	W/B	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, tenzij het feit ten laste van werknemer* wordt gelegd. (in dat geval NC)
2.4:4 ATB- v	Misbruik controlemiddelen	Het structureel aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan, geconstateerd tijdens een bedrijfsonderzoek	B	
4:3 ATW	Ondeugdelijke arbeidstijdenregistratie	Het ontbreken van een administratie, waardoor een goede controle op arbeids- rij en rusttijden onmogelijk is. Met name bij het geheel ontbreken van administratie of grote verschillen tussen de gegevens in de werkmap en de dagrittenstaten.	B, maar kan n.a.v. W	Deze overtreding leidt direct tot ZNC, omdat deze alleen ten laste wordt gelegd bij structurele overtredingen binnen het bedrijf.
8:3 ATW	Niet naleven bevel tot staken arbeid	Het niet opvolgen van een rijverbod of verbod tot arbeid.	W, maar wordt vastges teld bij B	ZNC indien de overtreding in opdracht van de werkgever is. Indien werknemer verantwoordelijk is

				een NC.
76 lid 1 en/of 75 lid 1 Wp	Taxivervoer zonder verleende vergunning (of aanbieden van taxivervoer)	Het aanbieden van illegaal taxivervoer wordt gelijk gesteld met illegaal taxivervoer. Betreft snorders die later een vergunning hebben gekregen.	W/B	-
11.1 Wp	Handelen in strijd met de vergunning		W/B	-
11.2 en 11.3 Wp2000	Het verpachten/ter beschikking stellen van vergunning/bewijzen	Het ter beschikking stellen van een vergunning (bewijs) aan iemand die geen vergunninghouder taxivervoer is.	W/B	ZNC indien de vergunninghouder /werkgever zijn vergunning (heeft) verpacht. Indien dit door werknemer* is gebeurd (zonder medeweten van werkgever) een NC.
77 Wp	Niet voorzien in het instellen van een geschillencommissie	Niet aangesloten zijn bij een geschillencommissie	B	-
78 Wp	Niet kenbaar maken van de wijze van klachtenbehandeling	Geen klachtenbehandeling hebben binnen het bedrijf.	B	-

* Onder werknemer wordt tevens verstaan ter beschikking gesteld personeel

Afkortingen

WvSr	= Wetboek van Strafrecht
WED	= Wet op de economische delicten
ATW	= Arbeidstijdenwet
ATB-v	= Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	= Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	= Wet personenvervoer 2000
Bp	= Besluit personenvervoer 2000

Tabel 2 Overtredingen (=NC)

Artikel:	Overtreding:	Toelichting:
76 lid 3 Wp	Niet aanwezig hebben van geldig vergunningsbewijs in auto/taxi	Taxivervoer zonder vergunningbewijs in taxi
80 Wp	Verrichten van taxivervoer boven het maximum tarief	Rekeninghoudend met de maximum tarieven van de RMT.
14 Bp	Niet wijzigen van de vergunning bij wijziging naam	Niet doorgeven van naamswijziging aan vergunningverlener
19 lid 2 Bp	Niet inleveren van ongeldige vergunningbewijzen	Niet binnen gestelde termijn inleveren van ongeldige vergunningbewijzen.
20 Bp	Gebruiken bewerkt vergunningbewijs	Betreft vergunningbewijs waarop aantekeningen/ wijzigingen zijn aangebracht
26 Bp	Niet melden vervanging/wijziging vakbekwame persoon	Niet melden van wijziging vakbekwaamheid aan de vergunningverlener
73 Bp/ 2 RMT	Niet leesbaar hebben tarieven voor consument in/op taxi	Tarieven niet binnen/buiten taxi leesbaar voor consument.
72a Bp / 2 RMT	Niet kenbaar maken klachtenafhandeling in/op taxi	Klachtenafhandeling binnen/buiten taxi niet kenbaar voor consument.
81 lid 3 Bp	Zonder geldige chauffeurskaart taxivervoer verrichten	Chauffeur zonder chauffeurskaart
81 lid 4 Bp	Zonder geldige chauffeurskaart beperkt (taxi)vervoer verrichten	Chauffeur zonder chauffeurskaart bij beperkt vervoer
81 lid 5 Bp	Chauffeurskaart niet bij zich hebben of niet zichtbaar hebben voor de reiziger	Chauffeurskaart wel hebben maar niet bij zich hebben of niet zichtbaar voor de reiziger/ niet gebruiken in de BCT (zodra geactiveerd).
76 lid 1 Bp	Met taxi taxivervoer verrichten zonder een toelatingskeuring	Taxivervoer verrichten, terwijl op kentekenbewijs deel I niet staat vermeld dat de taxi is gekeurd voor x- aantal passagiers.
76 lid 2 Bp	Geen/ongeldig APK keuringsbewijs	In auto/taxi moet geldig keuringsbewijs aanwezig zijn (artikel 72 WvW)
77 lid 2 Bp	Meer personen vervoeren in auto dan blijktens kentekenbewijs is toegestaan	Conform de taxikeuring en gegevens op kentekenbewijs deel I
78 lid 1 Bp	Het niet aanwezig hebben van een taxameter indien van toepassing	Taxivervoer (muv contractvervoer) zonder aanwezigheid van taxameter.
78 lid 2 Bp	Taxameter voldoet niet aan de regels bij of krachtens de IJkwet indien van toepassing	Bijvoorbeeld ongekeurde taxameter/geen keuringsbewijs/ verkeerde bandenmaat etc.
78 lid 3 Bp	Het niet gebruiken van de taxameter, indien van toepassing	Tijdens taxivervoer (muv contractvervoer) de aanwezige taxameter niet gebruiken.
79 lid 3 en 4 Bp	Het niet zorgen voor registratie door de boordcomputer van ritadministratie en arbeids- en rusttijden	Betreft het geheel niet of onjuist vastleggen van de rittenadministratie. Dit is feitelijk pas geldig wanneer een boordcomputer geactiveerd in gebruik is genomen.
79 lid 1 Bp	Het niet aanwezig hebben van een op	Taxivervoer zonder het aanwezig hebben

	correcte wijze functionerende boordcomputer waarvoor een typegoedkeuring is verleend	van een boordcomputer taxi. Verplicht vanaf 01-10-2013 voor straattaxi en 01-02-2015 voor contractvervoer
266 WvSr 267 WvSr	Belediging ambtenaar in functie	Belediging door chauffeur
2.4:2 lid 1 ATB-v	Het niet (bij zich) hebben van een geldige werkmap	Betreft het niet hebben van een werkmap, het niet bij zich hebben van een werkmap of een werkmap waarvan de geldigheid is verlopen.
2.4:2 lid 3 ATB- v/FRAU RW 3.2 en 4.3	Het niet (volledig) invullen van een werkmap, het niet bewaren en/of niet controleren van de gebruikte weekstaten	Het niet invullen van de voorzijde van de werkmap en/of de weekstaten dan wel het niet bewaren/ controleren van de weekstaten . (zoals beschreven in Regeling werkmap en gebruiksaanwijzing van de werkmap)
2.4:4 ATB-v	Misbruik controlemiddelen	Het aanbrengen van onjuiste gegevens in controlemiddelen (werkmap) of het vernietigen, zoek maken, wijzigen, beschadigen etc daarvan. NB. Controleplicht werkgever.
8.1 Verordening 561	Rusttijdovertreding (structureel en/of dubbele norm)	Dubbele norm wil zeggen minder dan de helft van de wettelijke norm. Dus minder dan 4,5 uur aaneengesloten rusttijd per 24 uur. Denk hierbij bijvoorbeeld ook aan chauffeurs die daarnaast een volledige betrekking elders hebben en aan part timers met neven-activiteiten.
8.1/8.2 Verordening 561	Te korte dagelijkse rusttijd	Minder dan de toegestane wettelijke rusttijd bij 1 of 2 bestuurders.
8.3 Verordening 561	Te korte wekelijkse rusttijd	Minimaal 45 uur aaneengesloten per week (of bekort tot 36 uur). Soms ook wel weekendrust genoemd
8.6 Verordening 561	Te korte twee wekelijkse rusttijd	Minimaal twee normale wekelijkse rusttijden of een normale wekelijkse rusttijd en een verkorte rusttijd van tenminste 24 uur
5:15 ATW	Slechte organisatie bij samenloop van arbeid bij meer dan een werkgever.	Slechte organisatie van de arbeid door de werkgever bij werknemer, waardoor rij- en rusttijdovertredingen ontstaan.
5 WVV	Handeling waardoor het verkeer op de weg in gevaar wordt gebracht of kan worden gebracht.	Algemeen kapstokartikel in de Wegenverkeerswet voor niet specifiek beschreven gevaarlijke verkeershandelingen op de weg
40 WVV	Taxivervoer verrichten zonder blauwe kentekenplaten	Vaak in combinatie met artikel 80 lid 1 Bp.
5.2.27 RV	Gladde band	Profiel van de band moet tenminste 1.6 mm zijn
160. 1a WVV	Kentekenbewijs niet ter inzage afgeven	Kentekenbewijs niet bij zich hebben
160. 1b WVV	Keuringsbewijs niet ter inzage afgeven	APK keuringsbewijs niet bij zich hebben
59.4 1990	Rolstoelgebruik externe gordel/vastzetten rolstoel	Niet of niet goed gebruik van de externe gordel om de rolstoelpatiënt vast te zetten;

		niet of niet goed vastzetten van de rolstoel
5.18.3 RV	Losliggende spullen bij rolstoelvervoer	
5.2.1 lid 1 RV	De personenauto is niet in overeenstemming met de op het voor het voertuig afgegeven kentekenbewijs	

Afkortingen

WvSr	=	Wetboek van Strafrecht
WED	=	Wet op de economische delicten
ATW	=	Arbeidstijdenwet
ATB-v	=	Arbeidstijdenbesluit vervoer
VATW	=	Rij- en rusttijden ingevolge EEG-verordening
Wp	=	Wet personenvervoer 2000
Bp	=	Besluit personenvervoer 2000
RMT	=	Regeling Maximum Tarief
WvW	=	Wegen Verkeers Wet 1994
RV	=	Regeling Voertuigen
RVV	=	Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990
RW	=	Regeling werkmap

BIJLAGE 5 Opleidingen

Vrijstellingen

Hieronder volgen de vrijstellingen voor opleidingen die verkregen worden als de taxichauffeur al andere diploma's bezit.

Vrijstelling voor:	Met welk diploma:
Theorie èn praktijkexamen van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Een chauffeurspas afgegeven voor 1 juli 2001 Het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Het certificaat directiechauffeur (CCV-D1) Het CCV diploma Ambulancevervoer
Theorie examens van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het diploma CCV-T* Het getuigschrift Vakbekwaamheid van het huidige CCV-B personenvervoer diploma*
Praktijk examens van het CCV Chauffeursdiploma Taxi	Het CCV certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam
CCV diploma Sociale Vaardigheden	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV vakdiploma Taxichauffeur* Door SFT erkende MBO opleiding Taxichauffeur Het certificaat directiechauffeur (CCV-D1) Het CCV diploma Ambulancevervoer Het certificaat huisartsen chauffeur van SFT
Levensreddend handelen en reanimatie	Het EHBO-diploma Het diploma NBBE (Nederlands Bureau Brandweer Examens) Het certificaat van een BHV-opleiding, afgegeven door een door het Oranjekruis erkende instelling/opleider
CCV Diploma Doelgroepenvervoer	Het SKKP Vakdiploma Taxichauffeur* Het CCV vakdiploma Taxichauffeur* Het diploma CCV-T Plus* Deel 1 van het CCV Vakdiploma Taxichauffeur* (CCV Praktijkexamen) Door SFT erkende MBO opleiding Taxichauffeur Het certificaat directiechauffeur (CCV-D1) Het CCV diploma Ambulancevervoer Het certificaat huisartsen chauffeur van SFT
Degelijke straten- en functionele kennis van de stad, waarin met in belangrijke mate rijdt voor alleen de regio Amsterdam	CCV Certificaat medegebruik vrije tram- en busbanen voor de gemeente Amsterdam

* Deze diploma's worden niet meer verstrekt

De vrijstelling geldt voor maximaal 4 jaar (48 maanden) na de eerste certificatedatum. Voor afloop van deze termijn dient voldaan te worden aan voorschrift 3.9.

Kwalificatie interne / externe opleiders

De opleider die de cursussen, genoemd onder 3.7 en 3.8 geeft, dient geregistreerd te zijn op de website (voor eisen: zie website TX-Keur). De opleider moet de coach(es) binnen het bedrijf bevoegd verklaren (voorschrift 3.5 g). De opleider houdt een logboek bij en een presentielijst van de cursussen. Na afloop van de cursussen dient elke cursist op naam een evaluatieformulier in te vullen.

De opleider moet zich inschrijven bij het centraal register Opleiders van Stichting TX-Keur alvorens de cursussen gegeven kunnen worden. De opleider moet daarnaast toestaan dat tijdens het geven

van de cursussen altijd onaangekondigd controle kan worden uitgeoefend op de kwaliteit door of namens STX. De data waarop de cursussen gegeven worden dienen daartoe door de opleider vanaf een nader te bepalen datum, die tenminste 2 maanden van te voren aan alle opleiders kenbaar gemaakt wordt, tenminste 5 werkdagen daarvoor aan STX kenbaar gemaakt te worden via een model formulier op straffe van doorhaling in het centraal register van opleiders van STX.

BIJLAGE 6 Inwerkprogramma

De nieuwe chauffeur moet, met in acht neming van de Gedragscode (bijlage 2) ingewerkt worden en schriftelijke voorlichting krijgen over de volgende onderdelen:

Algemeen

- het bedrijf, de organisatie, het werkgebied;
- de verschillende vervoerscategorieën en -middelen;
- geldigheid en hantering documenten (chauffeurskaart, keuringsbewijs voertuig en taxameter, autopapieren, Europees schadeformulier, tarievenlijst);
- geografische kennis regio, kaartlezen en gebruik navigatiesysteem;
- relevante interne bedrijfsprocedures;
- de chauffeur als het visitekaartje van het bedrijf.

Taakomschrijving

- werkvoorbereiding (werkmap of BCT, rittenstaat en/of BCT, wisselgeld e.d.);
- preventieve voertuigcontrole (schoon, schade, banden, vloeistoffen, verlichting e.d.);
- het aanbieden van een rustige comfortabele rit;
- op correcte wijze omgaan met boordapparatuur;
- schoonmaken en tanken;
- administratie correct invullen.

Specifieke onderdelen

- servicebereidheid, communicatie, conflicthantering e.d.;
- bekendheid met klachtenafhandeling;
- houding en rijgedrag als weggebruiker (praktijktoets);
- omgang met specifieke doelgroepen.

Voor rolstoelvervoer

- kennis van vastzetsystemen en het vastzetten volgens de Code VVR;
- aanwezigheid van voldoende, complete en in deugdelijke staat verkerende vastzetsystemen
- begeleiding rolstoelen
- gebruik rolstoellift
- controle veilige vastzetbaarheid van rolstoelen of ander los materieel
- rolstoel vastzetten volgens regels
- gordel volgens juiste manier om bij passagier
- aangepast rijgedrag / oogcontact tijdens rit
- sociale vaardigheden voor rijden met rolstoelvervoer (bijvoorbeeld juist oogcontact met passagier).

BIJLAGE 7 Opzet en uitwerking steekproef taxi's en chauffeurs

Voor de taxi's en chauffeurs die via de steekproef zijn gekozen, moet een groot aantal aspecten worden geïnspecteerd. De inspectie raakt alle aspecten van taxi en chauffeur met betrekking tot de dienstverlening. Om op basis van een naar verhouding klein aantal taxi's en chauffeurs toch een voldoende laag risico te garanderen dat de inspecteur ten onrechte een positief oordeel geeft over de onderneming is de aanname dat het aantal gecontroleerde aspecten representatief is voor de aspecten van andere taxi's en chauffeurs. Daardoor worden de controleaspecten als steekproefeenheden beschouwd, in plaats van de afzonderlijke taxi's en chauffeurs. Voor bepaling van het aantal taxi's met chauffeurs dat geïnspecteerd moet worden tijdens de jaarlijks inspectie wordt de hieronder beschreven procedure gevolgd. Voor het nemen van de steekproef baseert de inspecteur zich op het overzicht dat vereist is door voorschrift 1.1 van Bijlage 1. De uitkomst van de rekenregels wordt altijd naar boven afgerond.

Basisinspectie

A = Aantal taxi's jonger dan 72 maanden

B = Aantal taxi's ouder dan 72 maanden

C = Aantal chauffeurs (inclusief inhuur!)

Inspectie van het aantal taxi's is $0,5\sqrt{A}$ (aselect) vermeerderd met de wortel van B, waarbij de oudste taxi's van B geïnspecteerd dienen te worden!

Inspectie van het aantal chauffeurs is $0,5\sqrt{C}$. De chauffeurs dienen aselect te worden gekozen.

Uitkomst steekproefinspectie:

Gemiddeld ≤ 1 afwijking per taxi -> Goed!

Gemiddeld > 2 afwijkingen per taxi -> Afgekeurd!

Bij een gemiddelde uitkomst van > 1 afwijking doch ≤ 2 afwijkingen vindt er eenmaal een vervolgininspectie plaats.

De vervolgstreekproefinspectie is even groot als de eerste inspectie. Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van minder of gelijk aan 1 afwijking per taxi dan is het bedrijf goedgekeurd!

Leidt de uitslag van de vervolgininspectie tot een gemiddelde van meer dan een afwijking per taxi dan is het bedrijf afgekeurd.

De uitslag van de inspectie van de chauffeurs wordt op een zelfde manier berekend als de uitslag bij de taxi's.